

유아놀이중심 양육지원자료  
즐거로운 부모상담

유아놀이중심 양육지원자료  
즐거로운 부모상담

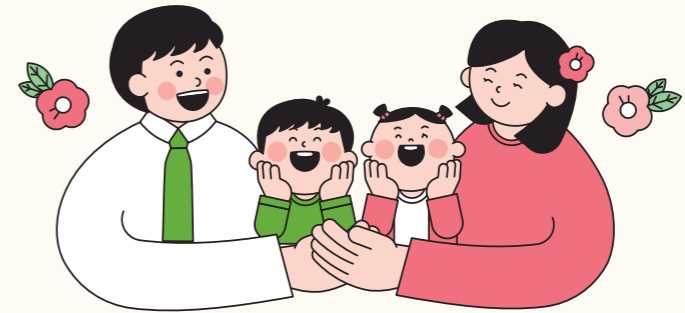
교육부 전국 시·도 교육청

발간등록번호  
11-1342000-001065-01



유아놀이중심 양육지원자료

# 즐거로운 부모상담



교육부 전국 시·도 교육청

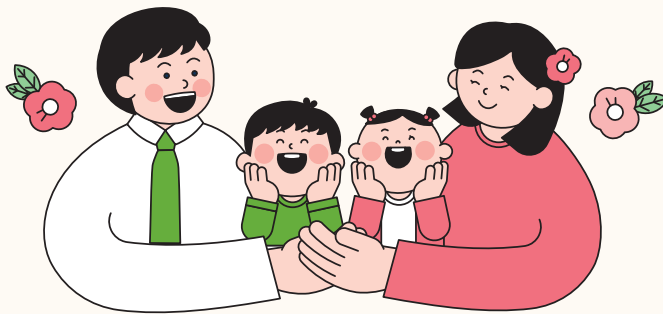
발 간 등 록 번 호

11-1342000-001065-01



유아놀이중심 양육지원자료

# 즐기로운 부모상담



교육부 전국 시·도 교육청

# 슬기로운 부모상담



## CONTENTS

「슬기로운 부모 상담」의 개발 배경 ..... 04  
 「슬기로운 부모 상담」의 개발 방향 ..... 05  
 「슬기로운 부모 상담」의 성격과 구성 ..... 06

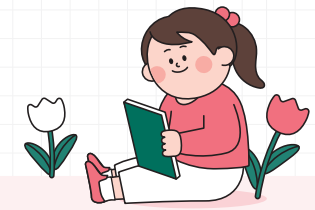
### Part 1. 시기별 부모 상담

01 봄 적응기 상담 ..... 10  
 02 여름 정보나눔기 상담 ..... 18  
 03 가을 공유·공감기 상담 ..... 26  
 04 겨울 수료·졸업기 상담 ..... 34

### Part 2. 상황별 부모 상담

01 의식주 관련 기본생활습관 잘 먹고, 자고, 살아가기 ..... 44  
 02 유아 발달과 문제 행동 우리 아이 잘 크겠지? ..... 54  
 03 또래 관계와 갈등 친구랑 아이랑 ..... 62  
 04 가족관계와 양육 좋은 부모, 좋은 관계 ..... 70  
 05 교육협력과 안전 함께 가는 유아교육공동체 ..... 78





# 슬기로운 부모상담의 성격과 구성

## 「슬기로운 부모상담」의 성격

- 이 자료집은 유아기 자녀를 둔 부모의 역량 강화를 위해 유치원 부모역량강화 지원자료 개발의 일환으로 제작된 부모 상담자료입니다.
- 본 상담자료의 목적은 유아기 자녀를 둔 부모의 상담 요구에 적합한 효율적 상담 프로그램을 진행할 수 있고, 나아가 부모역량을 강화하여 부모 효능감을 증진시키는데 있습니다.

## 「슬기로운 부모상담」의 구성

- 자료집의 구성은 다음과 같습니다.

### Part 1. 유아 적응 시기별 부모 상담

유아의 유치원 적응 시기별 부모의 상담 지원 자료로 구성하였습니다. 1년의 흐름을 나타내기 위해 상담 시기 특성을 봄, 여름, 가을, 겨울로 제시하였지만, 개인별 상담 시기나 기간에 따라 계절은 상이 할 수 있음을 고려하여야 합니다.



### Part 2. 부모 요구별 상담

양육과정에서 부모가 요구하는 상담 유형별 자료로 구성하였습니다.



- 각 장의 내용 구성은 다음과 같이 구성하였습니다.

‘상담의 배경’은 상담이 시작되는 여러 가지 부모의 어려움이나 고민 등을 포함한다.

**상담의 배경**

‘상담을 위한 준비’는 사전에 준비해야 하는 사항과 상담에 있어서의 핵심 포인트를 소개한다.

**상담을 위한 준비**

사전준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>오리엔테이션 자료</li> <li>유아개발정보기록카드</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>유아가 어떤 교육을 받는지 유치원의 철학과 교육과정 등 유치원에 대한 정보를 상세히 안내한다.</li> <li>유아에 대한 정보를 파악하고 이에 대해 숙지하여 세심히 보살피고 있음을 알 수 있도록 한다.</li> </ul>

‘상담의 흐름’은 상담 시 이루어지는 상담 내용이나 상담의 기술 등을 소개한다.

**상담의 흐름**

**보호자의 불안감과 고민 이해하기**

- 친근하고 편안한 분위기로 부모의 선택에 대한 고민과 유아의 내리기 환경 적응에 대한 부모의 걱정과 불안감을 공감해요.

**공감한 사항 파악하고 유치원 운영에 대해 안내하기**

- 공감한 사항이 무엇인지 이야기해요. 유아개발정보기록카드를 통해 숙지한 유아의 특징에 대해 이야기 나누어요.

‘함께 실천해요’는 상담 후 가정과 유치원에서 함께 실천할 수 있는 부분에 대해 소개한다.

**함께 실천해요**

- 가정에서는 유치원의 철학을 신뢰하여 운영 방향에 협력해요.
- 유치원에서는 소식지, 사진 자료들을 알람창, 전화, 가정통신문 등을 활용하여 가정과 공유하여 신뢰감을 맞이하여 불안해하는 보호자의 마음을 공감해요.
- 가정과 유치원은 자주 소통하여 유아들이 새로운 환경에 잘 적응하도록 해요.

‘체크체크!’는 상담시 기억해야 하는 용어나 제안할 수 있는 정보들을 소개한다.

**체크체크!**

- 부모와의 상담 절차에서 다음에 대해 유의하고 있는지 체크해본다.
- 부드럽고 안전한 분위기에서 상담하고 있는가?
- 유아의 정황에서부터 상담을 시작하는가?
- 부모의 이야기를 먼저 듣는 것이 중심이 되게 하는가?
- 객관적 자료를 중심으로 상담하고, 상담 시 상담내용을 기록하는가?
- 지정된 시간을 지켜면서 상담을 진행하는가?

유아별 이 중심 양육지원자료 슬기로운 부모상담

06

07

PART  
01

# 시기별 부모 상담



01\_

**봄** 적응기 상담

02\_

**여름** 정보나눔기 상담

03\_

**가을** 공유·공감기 상담

04\_

**겨울** 수료·졸업기 상담

# 1. 적응기

봄



## 01 적응기란?

일반적으로 3~5월경 입학 초기에 해당하는 시기로 유아와 부모 모두 새로운 학급 및 선생님, 관계 등에 적응해나가는 과정입니다.

## 02 적응기 상담은 무엇인가요?

부모가 자녀를 유아교육기관에 처음 보낼 무렵 또는 연초에 이루어져야 하는 맞춤 부모상담!

## 03 적응기 상담은 어떻게 이루어지나요?

- 부모의 어려움과 요구를 보다 쉽게 파악하고, 효과적으로 지원할 수 있는 부모상담 계획
- 유치원 운영, 교육계획, 교육목표 및 중점 교육 활동에 대한 전반적인 이해를 돕는 부모 집단상담 실시
- 학기 초 부모 개별 상담으로 유아의 행동 특성을 파악하고, 유아교육의 인식도를 높이기 위한 상담 진행



## 04 적응기 상담은 무엇을 공유하나요?

교육 현장에 대한 이해를 도울 수 있는 정보, 소통 방법, 발달정보, 교육관 등 공유

## 05 적응기 상담 내용은 무엇인가요?

- 유치원은 어떤 곳인가 궁금해요.
- 부모와 라포를 형성해요.
- 유아의 다양한 생활환경을 이해해요.



### 봄 \_ 적응기

- 유치원에 처음 보낼 무렵의 심리적 적응을 돕는 시기
- 유아교육 현장의 교육 방향 및 기초 정보에 대한 이해
- 학부모의 어려움과 요구에 대한 이해와 상담 계획 수립
- 유치원 운영, 교육계획, 교육목표 및 중점 교육활동 이해
- 학기 초 학부모 개별 상담으로 유아의 행동 특성 파악
- 상담은 개별상담과 집단상담, 대면상담과 비대면 상담 혼합



### 여름 \_ 정보나눔기

- 유아의 생활 및 발달에 관한 정보를 구체적으로 나누는 시기
- 유아의 일상생활 및 발달 전반에 대한 구체적인 정보 공유
- 전문적인 관찰을 바탕으로 한 정보 나눔과 심리적 지원
- 자녀의 생활에 대한 궁금한 점을 토대로 한 상담 진행
- 유아의 건강상태, 놀이상황의 구체적인 정보 제공과 지지
- 수시 상담의 형태로 심리적, 정서적 안정을 위한 가정 연계



### 가을 \_ 공유·공감기

- 유아교육현장과의 공유가 확대되면서 공감이 강화되는 시기
- 자녀 양육의 부모 심리적, 정서적 상황에 대한 지지 확대
- 교육현장에 대한 이해와 협력이 강화되는 조력적 상담
- 유아의 문제행동이나 부모의 양육태도 등의 실천적 지원
- 유치원과 부모 간의 협력적 관계 유지를 위한 상담
- 주기적인 학부모 상담을 통해 가정과의 협력적인 분위기 조성



### 겨울 \_ 수료·졸업기

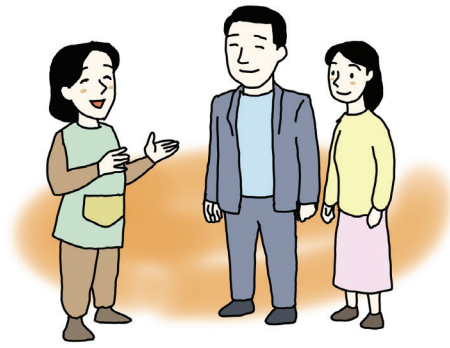
- 친밀감과 신뢰에 기초한 맞춤형 부모 상담 지원 요구
- 상호 신뢰와 협력을 강화하며, 부모 참여 증진 지원
- 유아의 행동 특성의 변화에 대한 이해와 부모 역할 지원
- 수료와 졸업을 준비하고, 다음 단계의 양육 행동 지원
- 수료·졸업 등의 변화에 따른 부모 불안에 대한 심리적 조력

# 유치원은 어떤 곳인가 궁금해요



## 상담의 배경

유치원은 어떤 곳일까?



우리 선생님은 어떤 분일까?

우리 아이는 어떤 하루를 보낼까?

## 상담을 위한 준비

사전준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 오리엔테이션 자료</li> <li>· 유아개별정보기록카드</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유아가 어떤 교육을 받는지 유치원의 철학과 교육과정 등 유치원에 대한 정보를 상세히 안내한다.</li> <li>· 유아에 대한 정보를 파악하고 이에 대해 숙지하여 세심히 보살피고 있음을 알 수 있도록 한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 부모의 불안감과 고민 이해하기

- 친근하고 편안한 분위기로 부모의 선택에 대한 고민과 유아의 새학기 환경 적응에 대한 부모의 걱정과 불안감을 공감해요.

### 궁금한 사항 파악하고 유치원 운영에 대해 안내하기

- 궁금한 사항이 무엇인지 이야기해요. 유아개별정보기록카드를 통해 숙지한 유아의 특징에 대해 이야기 나누어요.

- 유치원 운영을 안내해요. 유치원의 철학과 운영 방향, 유치원 시설(실내, 실외 바깥놀이시설, 교실, 특별실, 화장실 등)을 안내하고, 교육과정, 특색활동, 하루 일과의 진행, 급식 등을 소개해요. 이때 우리 아이가 어떻게 하루를 보내게 되는지, 어떤 음식을 먹게 되는지를 식단표, 사진 등을 제시 하면서 설명해요.

### 유아의 적응 정도에 대해 전달하기

- 유아의 유치원 적응 모습에 대해 일화를 들어 전달하며 유아가 가정에서 유치원에 대해 어떻게 이야기하는지를 들어요.



## 함께 실천해요

- 가정에서는 유치원의 철학을 신뢰하여 운영 방향에 협력해요.
- 유치원에서는 소식지, 사진 자료들을 알림장, 전화, 가정통신문 등을 활용하여 가정과 공유하며 새학기를 맞이하면서 불안해하는 부모의 마음을 공감해요.
- 가정과 유치원은 자주 소통하여 유아들이 새로운 환경에 잘 적응하도록 해요.

## 체크체크!

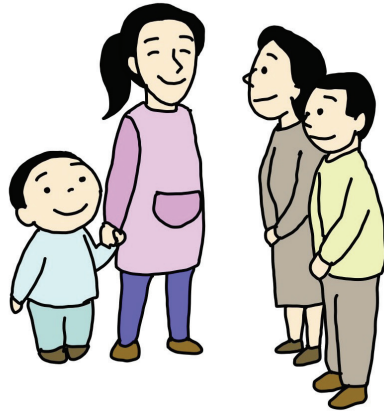
- 부모와의 상담 절차에서 다음에 대해 유의하고 있는지 체크해본다.
  - 1 부드럽고 안정된 분위기에서 상담하고 있는가?
  - 2 유아의 장점에서부터 상담을 시작하는가?
  - 3 부모의 이야기를 먼저 듣는 것이 중심이 되게 하는가?
  - 4 객관적 자료를 중심으로 상담하고, 상담 시 상담내용을 기록하는가?
  - 5 지정된 시간을 지키면서 상담을 진행하는가?

# 부모와 라포를 형성해요



## 상담의 배경

우리 아이가 선생님을 좋아하러나?



선생님과 상담하려니 긴장되네...

부모님과 좋은 관계를 맺어야 할텐데

## 상담을 위한 준비

사전준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유아개별정보기록카드</li> <li>· 유아의 유치원 생활사진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 부모와 유아의 이름에 대한 의미나 아기 때 모습 등에 대해 이야기를 나누며 친밀감을 형성한다.</li> <li>· 부모와 교사는 유아를 위해 한배를 탄 교육공동체 임을 인식하고 한편이 되어야 한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 잔잔한 음악과 간단한 다과를 나누기

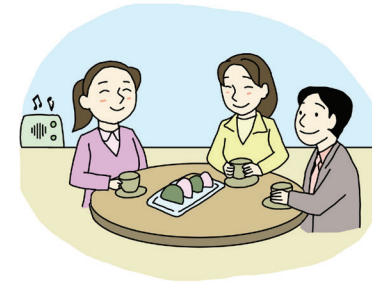
- 편안한 분위기와 부드러운 태도로 안부를 나누며, 유아의 장점에 대해 이야기하면서 아이에 대한 관심을 공유해요.

### 유치원 오기 전 유아의 경험을 나누며 추억을 공유하기

- 유아의 개별정보기록카드를 통해 숙지한 유아의 알려지나 형제 관계 등에 대한 정보를 확인하며 유아가 유치원에 오기 전의 경험, 아기 때 에피소드, 이름의 뜻에 대해 부모의 이야기를 들으며 유아에 대한 추억을 나누어요.

## 유아와의 특별한 경험을 전하며 친밀감 형성하기

- “어제는 ○○가 아기상어 노래를 신나게 부르며 계속 물고기 놀이를 하길래 제가 ‘선생님 상어는 어떻게 해?’하며 함께 놀았어요. 아쿠아리움 다녀온 얘기를 해주며 다음에 같이 가자고 했어요”와 같이 경험을 공유하며 친밀감을 형성해요.



## 함께 실천해요

- 부모는 불안감과 부정적인 시각이 아니라 유치원과 교사를 신뢰하는 마음으로 지켜봐주고, 편견 없이 정보를 받아들이고 소통해요.
- 교사는 부모의 입장에서 생각해 보며, 부모가 불안해하고, 힘들어하는 부분을 도와줄 수 있는 신뢰성 있는 자료를 수집하여 사소한 것이라도 자주 연락하며 소통해요.
- 가정과 유치원은 유아를 양육하고 교육함에 있어 서로의 의견을 상호교환하고 긍정적인 관계를 맺을 수 있도록 함께 노력해요.

## 체크체크!

### ‘수용적 존중하기’의 태도로 상담이 진행되고 있는가?

상담 시 교사가 부모의 입장에 직접적인 거부보다는 서로 다른 생각을 가질 수도 있음에 대해 부드러운 음성 표현이나 비언어적인 표현을 통해 부모를 존중하고 있음을 전달해야 한다.

※ 수용(acceptance): 상담에서 언어적 혹은 비언어적으로 비판 없이 받아들이는 반응을 하는 것

### 부모의 이야기를 경청하고 있는가?

상담 시 유아에 대해 많은 이야기를 하려고 하기보다는 부모가 많이 이야기하고 그 이야기를 경청하는 태도가 필요하다.

# 유아의 다양한 생활환경을 이해해요



## 상담의 배경

맞벌이라  
신경을 못쓰는데  
이해하실까?



유아의  
생활환경을  
이해해요.

우리 사정을  
어디까지  
얘기해야 하지?

## 상담을 위한 준비

사전준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유아조사지</li> <li>· 유아 관찰 일지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유아가 속해 있는 가정의 생활문화를 이해한다.</li> <li>· 가정별 상황은 달라도 자녀의 바람직한 성장·발달을 위한 마음으로 긍정적인 환경을 제공한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### I 유아의 생활환경에 대해 이해하기

- 유아 개개인의 환경을 이해하기 위한 대화를 나누어요.

### I 생활환경별 어려움이나 지원 사항 파악하기

- 유아의 생활환경에 따른 특별한 당부사항이나 요구사항에 대해 이야기해요.

### I 가정환경에 대한 이해와 공감으로 지원방안 의논하기

- 가정의 요구에 따라 지원해줄 수 있는 다양한 정보나 지역사회기관(유아교육진흥원, 육아종합지원센터, 건강가정지원센터, 문화센터 등)을 공유해요.



아빠 엄마가 맞벌이라서  
아이에게 미안할 때가 많아요



직장생활로 바쁘신데  
항상 가정통신문도 잘 체크  
해주셔서 감사해요



## 함께 실천해요

- 상담 과정에서 인지한 다양한 정보를 중심으로 부모 스스로가 유아를 위한 적절한 지원을 실천해 보도록 해요.
- 유아의 양육환경이나 발달치에 따라 적절한 이해도를 높이고, 가정에서 필요한 도움을 줄 수 있는 방안을 부모와 함께 고민하며 의논해요.
- 가정과 유치원이 연계하여 다양한 사람들과 상황들을 이해하고 수용하는 관계 속에서 긍정적인 경험을 할 수 있는 실천 방법들을 공유해요.

## 체크체크!

- 부모가 부담스러워할 정도로 정보를 묻고 있지는 않는가?  
부모가 조심스러워하는 부분에 대해서는 시간을 갖고 다음에 얘기하거나, 얘기하지 않아도 되는 편안한 분위기를 갖도록 하는 것이 좋다.
- 부모와의 상담내용에 대한 비밀을 지키고 있는가?  
상담의 내용은 반드시 비밀보장의 원칙을 지키도록 하여야 한다.
- 가정유형별 지원방법에 대한 정보를 가지고 있는가?  
ex> 다문화가족지원 포털 다누리(<http://liveinkorea.mogef.go.kr>)

## 2. 정보 나눔기

여름

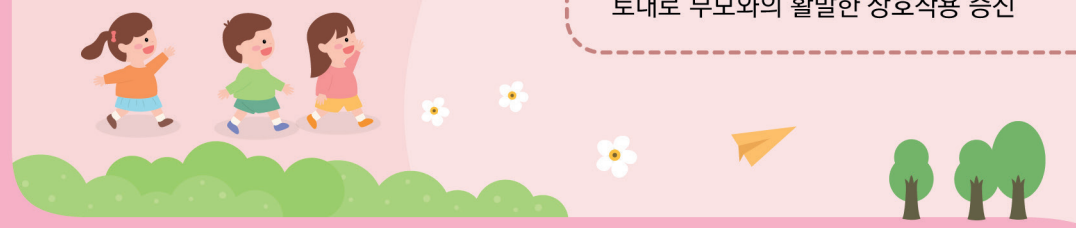


**Q1 정보나눔기란?**  
 일반적으로 6~8월경 유아의 생활과 발달에 관한 구체적 정보가 필요한 시기에 해당합니다. 교사는 개별 유아의 발달 사향을 이해하고, 부모와 활발한 정보 전달을 통해 지원방안을 모색하게 됩니다.

**Q2 정보나눔기 상담은 무엇인가요?**  
 유아의 생활 및 발달 정보를 좀 더 깊이 공유할 수 있는 시기에 이루어지는 맞춤형 부모상담!

**Q3 정보나눔기 상담은 어떻게 이루어지나요?**

- 전문적인 관찰을 바탕으로 정보를 공유
- 신뢰감을 형성할 수 있는 전략적인 정보 나눔 실시
- 유아의 건강상태, 놀이상황의 객관적 자료를 토대로 부모와의 활발한 상호작용 증진



**Q4 정보나눔기 상담은 무엇을 공유하나요?**  
 유아의 일상생활 및 또래관계, 발달 전반에 대한 구체적인 정보 공유

**Q5 정보나눔기 상담 내용은 무엇인가요?**

- 친구들과 잘 지내고 있을까요?
- 유쾌하지 않은 정보를 지혜롭게 나누어요
- 우리 아이는 어떻게 지내고 있나요?



### 봄 \_ 적응기

- 유치원에 처음 보낼 무렵의 심리적 적응을 돕는 시기
- 유아교육 현장의 교육 방향 및 기초 정보에 대한 이해
- 학부모의 어려움과 요구에 대한 이해와 상담 계획 수립
- 유치원 운영, 교육계획, 교육목표 및 중점 교육활동 이해
- 학기 초 학부모 개별 상담으로 유아의 행동 특성 파악
- 상담은 개별상담과 집단상담, 대면상담과 비대면 상담 혼합



### 여름 \_ 정보나눔기

- 유아의 생활 및 발달에 관한 정보를 구체적으로 나누는 시기
- 유아의 일상생활 및 발달 전반에 대한 구체적인 정보 공유
- 전문적인 관찰을 바탕으로 한 정보 나눔과 심리적 지원
- 자녀의 생활에 대한 궁금한 점을 토대로 한 상담 진행
- 유아의 건강상태, 놀이상황의 구체적인 정보 제공과 지지
- 수시 상담의 형태로 심리적, 정서적 안정을 위한 가정 연계



### 가을 \_ 공유·공감기

- 유아교육현장과의 공유가 확대되면서 공감이 강화되는 시기
- 자녀 양육의 부모 심리적, 정서적 상황에 대한 지지 확대
- 교육현장에 대한 이해와 협력이 강화되는 조력적 상담
- 유아의 문제행동이나 부모의 양육태도 등의 실천적 지원
- 유치원과 부모 간의 협력적 관계 유지를 위한 상담
- 주기적인 학부모 상담을 통해 가정과의 협력적인 분위기 조성



### 겨울 \_ 수료·졸업기

- 친밀감과 신뢰에 기초한 맞춤형 부모 상담 지원 요구
- 상호 신뢰와 협력을 강화하며, 부모 참여 증진 지원
- 유아의 행동 특성의 변화에 대한 이해와 부모 역할 지원
- 수료와 졸업을 준비하고, 다음 단계의 양육 행동 지원
- 수료·졸업 등의 변화에 따른 부모 불안에 대한 심리적 조력

# 친구들과 잘 지내고 있을까요?



## 상담의 배경

친구들과 잘 어울리나요?



수줍음이 많아서 걱정이예요.

싸우지는 않는지 걱정이예요.

## 상담을 위한 준비

사전준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관찰일지</li> <li>• 또래 관계 파악</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 또래와의 관계는 유아 개인의 성향에 따라 다르게 형성됨을 기억한다.</li> <li>• 친구들과 즐겁게 노는 경험의 기회를 제공한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### I 교사가 관찰한 유아의 또래 관계에 대해 전달하기

- 교사가 바라볼 때 어떤 성향의 또래와 놀이를 하는지, 또래와 놀이 시 언제 갈등이 발생하는지, 어떤 놀이를 주로 하는지 등 구체적 자료를 토대로 상담해요.

### II 원만한 또래 관계 형성을 위한 지원 의논하기

- 유아의 성향을 파악해요. 아이들은 모두 다른 기질·성격·성향이므로 또래들과 어울리는 모습도 달라요. 조용히 어울리는 아이, 주도적으로 어울리는 아이 등 자기 나름의 성향으로 또래 관계를 형성해 나가는 것을 인정해요.
- 부모가 좋은 모델이 되어주세요. 부모가 이웃들과 어울리며 사회적 기술을 보여주어 자연스럽게 또래 관계의 기술을 습득할 수 있도록 해요.

- 공감과 더불어 놀이 환경에 변화를 주어요. 유아의 기분이나 상태를 공감하면서 더불어 유치원과 가정에서 실천할 수 있는 일들에 대해 이야기를 해보아요.



## 함께 실천해요

- 가정에서 또래와의 놀이에 대한 경험을 가질 수 있는 기회를 갖도록 해보아요. 놀이터나 또래가 있는 가정과의 모임 등을 가질 수 있어요.
- 인근 놀이터나 또래와의 만남을 가질 때, 부모가 놀이 상황에서 유아의 참여 정도를 관찰해보면서 아이를 이해해요.
- 유치원에서는 또래 관계를 관찰하고 객관적 관찰 상황을 중심으로 지속적으로 부모와 정보를 나누어요.

## 체크체크!

### • 부모는 자녀에 대한 이해를 갖고 있는가?

유아들은 모두 다른 기질을 갖고 태어나고 자기 나름의 성향을 가지고 또래 관계를 형성한다. 아이의 기질을 파악하고 인정해주어야 한다.

순한 기질	순응을 잘하고 잘 어울리며 또래와의 다툼이 잘 일어나지 않는다.
까다로운 기질	예민하고 민감하게 반응하므로 좋아하는 것이 무엇인지 관심을 가져주고, 상황에 대한 이유를 물어봐 주는 것이 좋다.
느린 기질	새로운 상황에 적응하는데 인내심을 가지고 기다려주어야 한다.

※ 출처: Thomas, A., & Chess, S. (1977). Temperament and development. New York: Brunner/Mazel.

### • '반영(Reflection)'이라는 상담기법은?

부모의 대화 속에 담겨져 있는 정서를 해석하고 되돌려줌으로써 부모가 자기 자신을 인식하도록 돕는 상담기법

# 유래하지 않은 정보를 지혜롭게 나누어요



## 상담의 배경



## 상담을 위한 준비

사전준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>유래하지 않은 정보 전달 방법 고민</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>부모들이 듣고 싶어 하지 않는 것을 이야기해야 할 경우, 부모의 불쾌감을 인정하고 부모를 존중하는 태도를 갖는다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

- I 기본 안부 교류 및 유아의 칭찬 및 장점 말해주기**
  - 일상 안부 및 유치원 생활에 대한 담소를 통해 부드러운 분위기를 형성해요.
- I 유래하지 않은 정보임을 인정하고 이해하기**
  - 부득이하지만 부모와 유치원, 유아를 위해 꼭 필요한 이야기임을 인정하며 전문가적인 태도와 부모를 존중하고 배려하는 마음으로 상담해요.
- I 유래하지 않은 정보 유형별로 지혜롭게 공유하기**
  - 안내문을 숙지하지 않는 경우는? 번거로우시더라도 계획안과 가정통신문은 꼭 확인하시고 유아가 유치원 생활을 하는데 불편함이 없도록 부탁해요.

- 전문가 상담의 필요를 인정하지 않는 경우는? 최대한 객관적인 관찰 내용만을 전달할 수 있도록 하며, 유아의 심신이 건강하게 성장·발달하고 잠재력을 발휘할 수 있도록 적절한 전문가의 도움을 받아 볼 필요가 있음을 안내해요.
- 원장하고만 대화하려고 하는 경우는? 원장과의 상담도 물론 가능하지만 유아를 가장 밀접하게 돌보고 있는 담임교사가 상담자로서 객관적이고 구체적 자료를 기초로 상담할 수 있음을 전해요.



## 함께 실천해요

- 가정에서 가정통신문과 계획안을 확인하고 다이어리에 기록하며 유아에게 필요한 물품과 정보 등을 잘 챙겨보아요.
- 챙기는 것을 힘들어하는 부모의 경우는 교사가 개별적으로 한번 더 확인하는 것도 도움이 돼요.
- 상담한 내용에 따라 추후 유치원에서의 변화나 전문적 정보를 지속적으로 제공하는 지원이 있어야 해요.

### 체크체크!

· '직면(Confrontation)'이라는 상담기법은?  
 상담 대화 중 부모가 왜곡, 회피, 변명, 모순 등의 방어기제를 사용하면서 자기를 옹호하려고 할 경우 대화 속에 담겨있는 부모의 혼란을 드러내어 직면하게 하는 상담기법  
 ※ 유래하지 않은 정보를 공유할 때는 교사가 전문성을 가지고 긍정적으로 의사소통을 하는 것이 중요하다.

# 우리 아이는 어떻게 지내고 있나요?



## 상담의 배경

몇 달 지났으니  
이젠 잘하고  
있겠지?



앞으로는  
어떤 행사가  
있나요?

내 아이가  
얼마만큼  
자랐을까?

## 상담을 위한 준비

사전준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학급상황 및 학급 정보 점검</li> <li>· 유아행동 변화의 추이나 또래 관계, 기본생활습관에 대한 관찰 자료</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 변화된 학급 분위기, 또래 관계, 달라진 부분 등을 공유한다.</li> <li>· 학급 정보, 행사, 학급 운영에 대해 안내하고 부모의 이해나 심리적 어려움을 경청한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 1 학기초 유아의 모습에 대해 이야기 나누기

- 유아가 학기초를 지낸 온 상황을 사진, 포트폴리오 등의 자료와 함께 간략히 전달하며 적응기 동안의 학급 상황, 유아가 힘들어했던 부분을 이야기해요.

### 1 변화된 모습 공유하기

- 중간 적응기에 접어들며 가정과 유치원에서 어떤 부분이 변화되었는지 함께 이야기해요.

### 1 가정과 연계한 학급운영 지원방향 의논하기

- 적응기 후 진행되고 있는 학급정보에 대해 안내해요.

- 가정과 지역사회와 연계하여 아이들의 놀이가 더욱 풍성해지도록 부모의 관심과 재능기부, 자원 봉사 참여 등을 의논해요.

우리 ○○이가 유치원에 안 들어 오려고 현관에서 울던 모습이 선하네요.

그렇지요. 요즘은 신나게 뛰어 들어와 반갑게 인사도 하고 친구들과 잘 어울려 놀이해요. 밥도 잘 먹고 키가 쑥 자란 것 같아요.

정말 재밌어하는 것 같아요.



## 함께 실천해요

- 가정에서는 학급의 정보를 수시로 확인하고, 홈페이지 탑재된 자료들을 확인하여 교사와의 신뢰가 쌓일 수 있도록 점검해요.
- 유치원에서는 유아가 학급 안내 사항 및 정보를 가정에 잘 전달할 수 있도록 합니다.

## 체크체크!

### · 단순히 정보만 전달하고 있는가?

상담 시 부모가 가지는 정보에 대한 모순이 없는가를 확인하고, 정확한 정보를 토대로 부모가 가지는 감정이나 느낌을 생각하면서 상담해야 한다.

### · 상담 시 적절한 언어적 표현을 하고 있는가?

전문적 표현을 찾아봅시다	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동성이 있어서 뛰어노는 것을 좋아합니다.</li> <li>- 표현력이 좋아서 그림을 그릴 때 표현이 구체적입니다.</li> <li>- 자존감이 높습니다.</li> </ul>
구체적 표현을 사용합시다	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2명 이상의 또래와 극놀이를 합니다.</li> <li>- 비갈놀이를 다녀온 후 비누거품으로 30초 이상 스스로 손을 씻고 있습니다.</li> </ul>

### 3. 공유 · 공감기

가을



#### Q1 공유·공감기란?

일반적으로 9~11월경 이전보다 훨씬 더 친밀한 관계를 통해 구체적인 부모의 고민을 나눌 수 있는 시기에 해당합니다. 공감을 바탕으로 한 객관적 시각으로 부모와 자녀를 바라보며, 심리적 지원을 할 수 있습니다.

#### Q2 공유공감기 상담은 무엇인가요?

교육현장과의 관계에 있어 서로 이해하고 공감할 수 있게 되는 시기에 이루어지는 맞춤 부모상담!

#### Q3 공유·공감기 상담은 어떻게 이루어지나요?

- 관계 유지를 위한 상담
- 주기적인 학부모 상담을 통해 가정과의 협력적인 분위기 조성
- 부모의 고민과 어려움에 대한 공감과 상담기법에 기초한 심리적 조력과정



#### Q4 공유·공감기 상담은 무엇을 공유하나요?

공유 및 이해를 바탕으로 한 유아의 문제행동 및 부모의 양육태도 등에 대한 내용, 유아의 장단점, 지역자원 정보 공유

#### Q5 공유·공감기 상담 내용은 무엇인가요?

- 문제행동을 어떻게 지도해야 할까요?
- 지역자원 정보가 궁금해요.
- 우리 아이를 더 이해하고 싶어요.



#### 봄 \_ 적응기

- 유치원에 처음 보낼 무렵의 심리적 적응을 돕는 시기
- 유아교육 현장의 교육 방향 및 기초 정보에 대한 이해
- 학부모의 어려움과 요구에 대한 이해와 상담 계획 수립
- 유치원 운영, 교육계획, 교육목표 및 중점 교육활동 이해
- 학기 초 학부모 개별 상담으로 유아의 행동 특성 파악
- 상담은 개별상담과 집단상담, 대면상담과 비대면 상담 혼합

#### 여름 \_ 정보나눔기

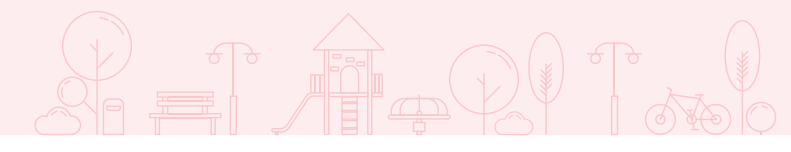
- 유아의 생활 및 발달에 관한 정보를 구체적으로 나누는 시기
- 유아의 일상생활 및 발달 전반에 대한 구체적인 정보 공유
- 전문적인 관찰을 바탕으로 한 정보 나눔과 심리적 지원
- 자녀의 생활에 대한 궁금한 점을 토대로 한 상담 진행
- 유아의 건강상태, 놀이상황의 구체적인 정보 제공과 지지
- 수시 상담의 형태로 심리적, 정서적 안정을 위한 가정 연계

#### 가을 \_ 공유 · 공감기

- 유아교육현장과의 공유가 확대되면서 공감이 강화되는 시기
- 자녀 양육의 부모 심리적, 정서적 상황에 대한 지지 확대
- 교육현장에 대한 이해와 협력이 강화되는 조력적 상담
- 유아의 문제행동이나 부모의 양육태도 등의 실천적 지원
- 유치원과 부모 간의 협력적 관계 유지를 위한 상담
- 주기적인 학부모 상담을 통해 가정과의 협력적인 분위기 조성

#### 겨울 \_ 수료 · 졸업기

- 친밀감과 신뢰에 기초한 맞춤형 부모 상담 지원 요구
- 상호 신뢰와 협력을 강화하며, 부모 참여 증진 지원
- 유아의 행동 특성의 변화에 대한 이해와 부모 역할 지원
- 수료와 졸업을 준비하고, 다음 단계의 양육 행동 지원
- 수료·졸업 등의 변화에 따른 부모 불안에 대한 심리적 조력



# 문제행동을 어떻게 지도해야 할까요?



## 상담의 배경

갑자기 공격적 행동을 해요.



물건을 훔치기도 해요.

그것이 문제행동 인가요?

## 상담을 위한 준비

사전준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>유치원에서 관찰되는 문제 행동 기록하기</li> <li>가정에서 관찰되는 모습 파악하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>유아의 문제행동에 대해 가정에서는 어떻게 인식하고 있는지 파악한다.</li> <li>기관과 가정이 연계하여 일관성 있게 지도할 수 있는 구체적인 방안을 생각한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### I 유아를 관찰한 자료 분석하기

- 현재 나타나는 문제행동의 원인과 내용을 이해하기 위해 유아의 관찰자료를 분석해보아요. 다양한 관찰기록 방법을 통해 나타난 문제행동에 대해 구체적 분석자료를 가지고 이야기를 나누어요.

### I 문제행동의 유형에 대하여 이야기 나누기

- 사회적으로 기대되는 역할, 규준에 맞추지 못할 때 문제행동을 일으키기도 합니다. 이런 경우라면 부모가 유아의 힘듦을 공감하고 성공적 경험을 지원해주도록 돕는 것이 필요합니다. 생활 능력이 나 기술을 적절하게 형성하고, 부모의 양육태도를 점검하도록 이야기해 줄 수 있어요.

- 양육자와 정서 관계나 심리적 갈등으로 문제행동이 발생할 수 있어요. 주의력 결핍 과잉 행동, 강박, 대물 애착 등의 정서 문제와 관련된 경우는 방치할 경우 성격 발달에 영향을 끼칠 수 있습니다. 부모가 유아의 감정 상태나 발달 상황을 잘 점검하고 부모와 자녀가 상호 수용적 분위기가 되도록 안내할 수 있어요.



**상담자** : 정석이는 놀이할 때 집중력과 흥미도가 높고, 자기 의사를 잘 표현하는데 요즘 들어 요구하는 것이 있을 때 울면서 앉아 있는 경우가 있어요. 집에서도 그런 경우가 있었나요?

**부 모** : 집에서도 그럴 때가 있기는 해요. 그럴 때는 너무 화가 나요.

**상담자** : 네. 집에서도 울면서 마음을 표현하는 경우가 있군요.

## 함께 실천해요

- 교사와 부모가 협력하는 것은 매우 중요하다는 것을 기억해요. 문제행동에 대해 파악을 하고 난 뒤, 가정과 유치원에서의 실천 방안 몇 가지를 함께 정해보세요. 그리고 유아의 변화를 관찰하거나 기록해볼 수 있어요.
- 부모의 입장을 이해하고, 유아의 상태에 대해 부모와 꾸준히 공유해요.
- 문제행동에 대한 인식이 이루어지면 좀 더 깊은 이해를 위해 전문기관에서의 상담 기회를 가질 수 있도록 정보를 제공할 수도 있어요.

## 체크체크!

- 관찰기록 및 상담자료를 준비해서 구체적으로 상담하는가?  
"지난 상담 후에 은아를 사건표집법을 통해 관찰하고..."
- 의사결정은 부모가 스스로 내리도록 하고 있는가?  
유아의 발달과 문제행동에 대해 교사가 다양한 정보를 제공할 수는 있지만 해결방안은 부모 스스로가 찾아갈 수 있도록 해야 한다. 상담자는 안내자, 조력자로서의 역할을 하는 것이 바람직하다.

# 지역자원 정보가 궁금해요



## 상담의 배경

집에서 너무 심심해 해요.



색다른 체험공간이 있을까요?

도움을 받을 심리상담센터가 있을까요?

## 상담을 위한 준비

사전준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 활용 정보 수집하기</li> <li>유아의 부모가 필요로 하는 정보 파악하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>아이와 체험해볼 만한 장소, 육아 지원이나 도움을 받을 수 있는 프로그램, 병원 또는 상담센터 연계 등 필요한 정보를 미리 파악한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 1 유아와 관련한 지역사회의 여러 가지 정보를 수집하기

- 상담을 위해 유아와 관련한 지역사회의 다양한 활용 정보를 수집해요.

### 1 부모의 양육 어려움이나 필요한 정보 파악하기

- 자녀 양육에 대한 어려운 점에 대해 이야기 나누어요. 부모가 양육과정에서 느끼는 어려움에 따라 필요한 정보가 다를 수 있어요. 주말에 심심해하는 아이와의 갈등을 겪고 있을 때는 함께할 수 있는 경험이나 놀이 등의 정보를 제공할 수 있지만 발달이나 심층적 상담 요구가 있을 경우에는 관련 전문기관을 소개할 수도 있어요.

## 1 부모에게 필요한 적절한 정보 제공하기

- 부모는 다양한 체험 장소 또는 육아 지원이나 도움을 받을 수 있는 프로그램, 병원 또는 전문 상담 센터 등의 정보를 얻길 원하므로 관련 정보를 미리 파악하고 공유할 수 있어야 해요.



## 함께 실천해요

- 가정에서는 교사가 제공한 정보를 참고하여 필요한 자원을 활용할 수 있어요.
- 유치원에서는 최신 업데이트된 지역사회 활용 자료를 확보하도록 해요. 관련 프로그램, 이용 방법 지원금 등 부모가 궁금해할 수 있는 최신 자료를 제공해요.

## 체크체크!

- 상담 시 부모는 전문가인 교사에게 다양한 정보를 얻기 원하는데, 교사가 준비하지 않은 경우 관련 정보를 주지 못하는 상황이 생길 수 있다. 그러므로 유아와 부모가 기본적으로 활용할 수 있는 지역자원의 종류와 내용에 대한 정보를 검색하여 준비하는것이 필요하다.
- 부모가 교사에게 물어보는 지역사회 관련 질문 Best 3
  - 1 주변에 추천해줄만한 심리상담센터가 있을까요?
  - 2 주의력 결핍 과잉 행동 장애(ADHD)나 자폐 스펙트럼 등의 진단 검사를 받을 수 있는 병원이 어디인가요?
  - 3 추천해 줄 만한 유아 체험 장소(또는 학원이나 특정 프로그램)가 있을까요?

# 우리 아이를 더 이해하고 싶어요



## 상담의 배경

어떤 경험을 했을까요?



아이가 이런 표현을 하네요?

그렇게 행동한다고요? 정말요?

## 상담을 위한 준비

사전준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유아의 활동 경험에 대한 사진이나 기록 자료</li> <li>· 유아 생활과 경험 관찰 자료</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가정에서의 유아 생활에 관심을 가진다.</li> <li>· 유아 활동에 관해 부모에게 전달하고 상담하는 방식을 생각한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### I 가정에서의 유아 생활과 경험에 대해 궁금해하기

- 교사는 부모와 함께 육아에 참여하는 일원으로서 적극적으로 함께해야 해요. 부모는 유아의 일상과 경험에 대해 본인 만큼이나 궁금해하고 관심 가져주는 전문가가 있다는 것만으로도 육아에 있어 큰 힘을 얻을 수 있어요.

### I 유치원에서의 유아 생활과 경험 공유하기

- 유치원에서 유아가 어떻게 생활하고, 무엇을 경험했는지에 관한 정보를 메모하여 부모에게 공유해요.

## I 유아의 활동 경험과 유아 관찰기록에서 나타나는 특징 연결 짓기

- 교사는 가정에서의 유아 모습을 알 수 없고, 부모는 유치원에서의 유아 모습에 대해 알 수가 없어요. 서로가 아는 유아의 경험 정보를 주고받으며, 유아의 특징에 대해 더 깊이 이해하고자 시도해요.



## 함께 실천해요

- 가정에서는 유아의 유치원 생활과 활동에 대해 관심을 가지고, 온라인 소통 공간에 업로드되는 활동사진을 참고해요. 온라인 소통 공간에서 유치원 활동과 관련한 다소 민감한 질문은 공개적으로 올리지 말고, 먼저 교사에게 질문하도록 해요.
- 유치원에서는 아이들이 가정에서 경험한 특별한 내용을 소개할 수 있는 기회를 주고 관심과 긍정적인 반응을 보여요.

## 체크체크!

- 상담 시 소통할 수 있는 다양한 정보원을 활용하는가?  
뉴스레터, 관찰일지, 유아 일상 스토리텔링 등을 공유할 수 있다.
- 관심과 사랑을 표현하는가?  
유아의 긍정적 활동 경험을 구체적 사례로 제시하고, 자녀가 관심과 사랑을 받고 있음을 느낄 수 있도록 하는 것이 중요하다.

# 4. 수료·졸업기

겨울



**Q1 수료·졸업기란?**  
 일반적으로 12~1월경 수료나 졸업을 앞둔 시기에 해당합니다. 부모와 교사는 친밀감이나 이해도가 높아진 상황일 수 있으나 바쁜 일상으로 소통의 부재를 겪을 수도 있는 시기입니다.

**Q2 수료·졸업기 상담은 무엇인가요?**  
 수료·졸업에 이어서 새로운 입학과 출발을 지지하고 지원하는 맞춤 부모상담!

**Q3 수료·졸업기 상담은 어떻게 이루어지나요?**

- 상호 신뢰와 협력을 강화하여 학부모의 참여 증진
- 정기적인 상담을 통해 유치원과 가정의 일관성 있는 교육 실천
- 수료·졸업과 입학 등의 변화에 대한 부모의 심리적, 실천적 조력과정



**Q4 수료·졸업기 상담은 무엇을 공유하나요?**  
 유아의 행동특성 및 놀이지원에 대한 이해를 돕는 지원 자료, 수료와 졸업, 신학기 준비를 위한 정보 제공

**Q5 수료·졸업기 상담 내용은 무엇인가요?**

- 한 해 성장과 변화를 나누어요.
- 수료와 졸업은 어떻게 준비하나요?
- 입학시스템과 신학기에 대해 알아가요.



## 봄 \_ 적응기

- 유치원에 처음 보낼 무렵의 심리적 적응을 돕는 시기
- 유아교육 현장의 교육 방향 및 기초 정보에 대한 이해
- 학부모의 어려움과 요구에 대한 이해와 상담 계획 수립
- 유치원 운영, 교육계획, 교육목표 및 중점 교육활동 이해
- 학기 초 학부모 개별 상담으로 유아의 행동 특성 파악
- 상담은 개별상담과 집단상담, 대면상담과 비대면 상담 혼합



## 여름 \_ 정보나눔기

- 유아의 생활 및 발달에 관한 정보를 구체적으로 나누는 시기
- 유아의 일상생활 및 발달 전반에 대한 구체적인 정보 공유
- 전문적인 관찰을 바탕으로 한 정보 나눔과 심리적 지원
- 자녀의 생활에 대한 궁금한 점을 토대로 한 상담 진행
- 유아의 건강상태, 놀이상황의 구체적인 정보 제공과 지지
- 수시 상담의 형태로 심리적, 정서적 안정을 위한 가정 연계



## 가을 \_ 공유·공감기

- 유아교육현장과의 공유가 확대되면서 공감이 강화되는 시기
- 자녀 양육의 부모 심리적, 정서적 상황에 대한 지지 확대
- 교육현장에 대한 이해와 협력이 강화되는 조력적 상담
- 유아의 문제행동이나 부모의 양육태도 등의 실천적 지원
- 유치원과 부모 간의 협력적 관계 유지를 위한 상담
- 주기적인 학부모 상담을 통해 가정과의 협력적인 분위기 조성



## 겨울 \_ 수료·졸업기

- 친밀감과 신뢰에 기초한 맞춤형 부모 상담 지원 요구
- 상호 신뢰와 협력을 강화하며, 부모 참여 증진 지원
- 유아의 행동 특성의 변화에 대한 이해와 부모 역할 지원
- 수료와 졸업을 준비하고, 다음 단계의 양육 행동 지원
- 수료·졸업 등의 변화에 따른 부모 불안에 대한 심리적 조력

# 한 해 성장과 변화를 나누어요



## 상담의 배경

이제는 안정적인 관계이니깐...

얘기하지 않아도 잘 이해하고 계실 거야!

바쁘데 참여해야 하나? 어찌지?

## 상담을 위한 준비

사전준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 참여 독려가 필요한 부모 파악하기</li> <li>· 최근 상담 빈도가 낮은 부모 파악하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이전 상담에서 나누었던 상담의 내용을 기억하여 언급해줌으로써 부모가 유아에 대한 교사의 관심을 느낄 수 있고, 참여 의지를 높일 수 있다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 1 참여 독려가 필요한 부모 파악하기

- 학기 말, 부모와 교사는 이미 친밀감을 형성하고 있지만, 오히려 상호 간에 소홀해질 염려가 있어요. 활동사진에 대한 피드백이 없거나 행사 참여를 하지 않거나, 연락이 뜸한 기준으로 참여 독려가 필요한 부모를 파악한다.

### 1 최근 교사의 상담 빈도가 낮았던 부모 파악하기

- 부모가 언제든 수시로 상담하기를 원할 수 있으므로 최근 들어 상대적으로 상담 빈도가 낮았던 부모를 파악해요.

## 1 상담을 통한 관심 표현과 격려하기

- 참여 독려가 필요한 부모에게는 유아의 유치원 생활에 대한 지속적인 관심과 참여를 요청해요. 최근 교사의 상담 빈도가 낮았던 부모에게는 유아에 대한 관심과 사랑이 여전하다는 것을 표현해주는 것이 필요해요.

가영이가 유치원에서 얼마나 재미있게 지내는지 궁금하지 않으세요?

늘 챙겨주시는 것 같아 감사해요

가영이는 사랑동이에요 친구들을 참 잘 도와주거든요

## 함께 실천해요

- 가정에서 부모는 유아의 유치원 생활에 관심을 가지고, 유아의 생각과 기분에 영향을 미치는 일상의 작은 에피소드를 교사와 공유해요.
- 유치원에서는 부모가 교사의 연락을 기다릴 수도 있고, 생각보다 많은 부분을 인지하고 있음을 알아야 해요. 이런 경우, 궁금해하거나 관심을 가지는 내용에 세심하게 반응하여 알려줄 수 있어야 해요.
- 교사의 관심과 연락에 부담을 느끼는 경우라면, 상담을 통해 부모가 만족할 수 있는 적당한 소통 방법과 빈도를 조율하기도 해요.

## 체크체크!

- 상담 시 부모가 '우리 아이에 대한 관심이 줄었네'라는 불필요한 오해가 생기지 않도록 주의해야 한다.
- 해당 시기는 교사에게 있어 학기를 마무리하면서 동시에 새 학기를 준비하는 단계에 해당하므로 1학기 초에 못지않게 업무적으로 매우 바쁜 시기라고 할 수 있다. 따라서 교사는 형식을 갖춘 대면상담보다는 평소에 자주 전화상담을 하는 것이 더 효과적일 수 있다.
- 1년 동안의 유아 평가 자료와 상담자료를 종합적으로 분석하여 그 변화 추이에 대해 부모가 공감하도록 상담한다.

# 수료와 졸업은 어떻게 준비하나요?

## 상담의 배경

이제 곧 졸업이구나!



올 한해 우리 아이는 얼마나 자랐을까?

어떻게 수료식을 진행할까?

## 상담을 위한 준비

사전준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>수료 및 졸업식 일정에 따른 계획과 내용 살피기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수료 및 졸업을 위해 어떤 것을 챙겨야 하고, 준비해야 할지 생각 해본다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 수료 및 졸업식 일정에 따른 계획과 내용 살피기

- 유치원 수료 및 졸업식을 한창 준비해야 하는 시기이므로 일정에 따른 계획과 내용을 살피도록 해요.

### 일정계획과 준비할 목록 안내하기

- 가정통신문, 온라인 소통공간, 메신저, 전화상담, 대면상담을 활용하여 수료 및 졸업식 일정 계획과 준비할 목록 등을 부모에게 안내해요.
- 수료식은 이렇게 진행됩니다. 수료식 당일에 개인물품과 포트폴리오를 가정으로 보내드릴 계획 이에요.
- 졸업사진 촬영이 진행됩니다. 촬영 당일에는 유아의 머리를 단정하게 빗어주세요.

- 졸업식 일정과 장소를 안내해드리겠습니다. 졸업식 당일에 늦지 않게 참석해주세요. 온 가족이 모이는 경우가 많아 자리가 협소할 수 있습니다. 다소 불편하시더라도 기쁜 날이니 만큼 좋은 마음으로 양해 부탁드립니다.

### 졸업과 관련하여 부모가 예민하게 반응하는 사항을 미리 안내하기

- 부모는 졸업식에서 유아 중 대표 인사를 누가하고, 어떻게 선정했는지 궁금해해요. 졸업식을 하기 전 대표 인사 문구를 아이들과 함께 작성하고, 대표 인사를 하고 싶은 유아는 미리 연습하도록 해요. 그리고 졸업하는 유아들이 투표하여 대표 인사자를 선정하고, 관련 내용을 미리 부모에게 안내해요.



## 함께 실천해요

- 부모는 수료 및 졸업에 대해 궁금한 사항을 물어보고, 관련하여 건의할 수 있어요.
- 유치원에서는 유아의 소지품이나 작품 등 유치원에 보관하던 것을 정리하고 돌려줘야 해요. 꼼꼼하게 챙겨 보낼 수 있도록 체크리스트를 만드는 것이 좋아요.

## 체크체크!

### 유치원 졸업(예정)증명서 발급방법

접수 및 처리기관	시,도 교육청, 교육지원청, 초·중등학교, 유치원		
신청방법	방문	신청서	없음
신청자격	본인 또는 대리인	구비서류	신분증
처리기간	즉시(근무시간 내 3시간) 본인인 경우 위임장 등 필요		

# 입학시스템과 신학기에 대해 알아가요



## 상담의 배경

처음학교로 입학 시스템은?

입학식

유아 학비지원카드 신청해야 하나요?

신학기 준비를 어떻게 하면 좋을까요?



## 상담을 위한 준비

### 사전준비

- 처음학교로 방법 및 일정 파악하기
- 유아학비지원카드(아이 행복카드) 신청 방법 파악하기

### 핵심 포인트

- 처음학교로 입학 시스템을 이용한 입학 신청 방법 및 일정을 안내한다.
- 유아학비지원을 받는 방법에 대해 정확하게 파악한다.

## 상담의 흐름

### 1 처음학교로 입학 시스템 사용 방법 및 일정 파악하기

- 동생 또는 지인이 입소해야 하는 경우 관련 내용에 대해 질문받을 수 있어요. 따라서 '처음학교로' 사용 방법 및 일정을 미리 파악해요.

### 2 유아학비지원카드(아이행복카드) 신청 방법 파악하기

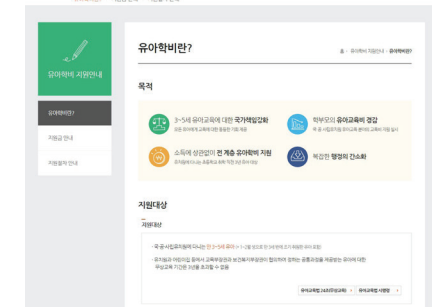
- 동생이 입소하는 경우 유아학비지원카드를 어린이집에서 유치원으로 변경 신청해야 해요. 안내를 위해 관련 내용을 파악해요.

## 처음학교로 입학시스템



<https://www.go-firstschool.go.kr/>

## 유아학비지원카드 전환신청 (어린이집 → 유치원)



<https://www.childschool.go.kr/>

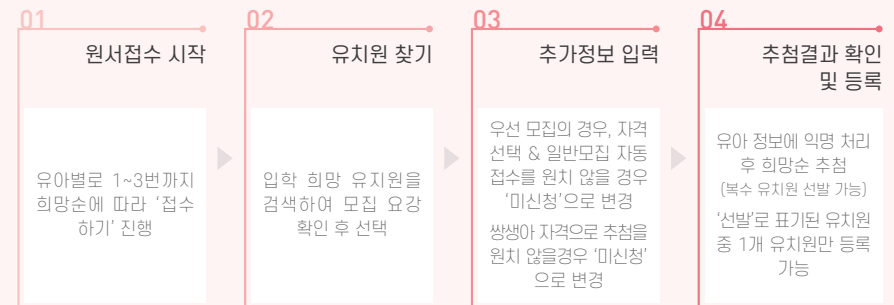
## 1 입학시스템과 신학기 준비를 위해 필요한 제반 사항을 안내하기

- 한 해를 마무리하고 새로운 시작을 준비하는 부모는 불안과 기대를 함께 느끼게 됩니다. 그런 부모에게 구체적 정보와 함께 마음의 공감을 해주는 상담이 필요하지요. 지지와 공감으로 불안은 줄고, 기대에 찬 준비를 할 수 있도록 도울 수 있어요.

## 함께 실천해요

- 가정에서는 유치원으로부터 안내받은 내용을 꼼꼼히 살펴보고, 더 궁금한 것을 질문해요.
- 유치원에서는 처음학교로 시스템 일정에 따라 지속적인 안내가 필요해요. 유인물을 통해서 재차 알리는 것이 좋아요.

## 체크체크!



PART  
02

## 상황별 부모 상담



01\_

[의식주 관련 기본생활습관] 잘 먹고, 자고, 살아가기

02\_

[유아 발달과 문제 행동] 우리 아이 잘 크겠지?

03\_

[또래 관계와 갈등] 친구랑 아이랑

04\_

[가족관계와 양육] 좋은 부모, 좋은 관계

05\_

[교육협력과 안전] 함께 가는 유아교육공동체



### 의식주 관련 기본생활습관

- 자녀의 의식주 관련 기본생활습관 지도의 어려움에 대한 부모 이해와 심리적 지지로 조력
- 기관과 가정이 연계하여 일관성 있는 지원과 피드백
- 관찰을 바탕으로 한 유아의 기본생활습관에 대한 정보 공유
- 옷 입기, 소지품 정리하기, 밥 먹기, 양치하기, 인사하기 등의 부모 역할 전략 정보 지원



### 유아발달과 문제행동

- 또래 비교를 통한 부모의 혼란과 불안에 대한 심리적 조력
- 객관적이고 전문적 자료를 바탕으로 한 심리적, 실천적 지원
- 상담자와 부모 간의 신뢰를 바탕으로 한 공감과 조력
- 문제행동에 대한 부모의 적절한 역할에 대한 이해 증진



### 또래 관계와 갈등

- 유아의 사회성 발달이나 또래 관계에 대한 구체적 관찰
- 유아의 또래 관계나 갈등으로 인한 부모 심리적 불안 조력
- 또래 관계나 갈등 관리를 위한 구체적 부모 역할 지원
- 놀이 시 갈등에 대한 중재 및 부모 역할에 대한 공유



### 가족관계와 양육

- 가족관계와 육아에서 발생하는 어려움에 대한 심리적 공감
- 양육의 문제를 해결할 수 있는 전략이나 정보의 지원
- 가족관계나 양육과정에서 부모 실천에 대한 조력
- 부모가 자신의 양육태도를 인식하고 변화하도록 정보 제공 및 원조



### 교육협력과 안전

- 부모의 교육관 지원 및 교육협력 강화를 위한 조력
- 부모 참여와 협력의 중요성에 관련된 정보 및 자료 제공
- 안전사고에 효율적 의사결정을 하도록 심리적, 실제적 원조
- 유치원과의 협력을 적절하게 하고 안전에 대한 불안 감소 지원



# 1. 의식주 관련 기본생활습관

## 01 의식주와 기본생활습관 상담은?

자녀의 의식주와 기본생활습관으로 인해 부모가 어려움을 겪고 있거나 기본적 이해가 필요한 경우 이루어지는 상담



## 02 상담의 내용은 무엇인가요?



자녀의 의식주를 책임지는 부모의 어려움을 이해하고 발달적 기준이나 실천전략을 지지해주는 맞춤 상담!



## 03 상담은 어떻게 이루어지나요?



- 생활지도의 어려움에 대한 부모 이해와 심리적 지지로 조력
- 기관과 가정이 연계하여 일관성 있는 지원과 피드백
- 관찰을 바탕으로 한 유아의 일상생활과 기본생활습관에 대한 정보를 제공

## 04 어떤 상담이 있을까요?



- 즐겁게 식사하면서 편식을 개선할 수 있어요.
- 어떻게 상황과 계절에 맞는 옷을 입게 할까요?
- 아직 혼자서 배변 뒤처리를 어려워해요.
- 일찍 자고, 스스로 일어나도록 하고 싶어요.



# 즐겁게 식사하면서 편식을 개선할 수 있어요



## 상담의 배경

어떻게 하면 편식을 고칠 수 있을까요?

식사 때 아이와 항상 다투게 돼요.



밥은 안 먹고 반찬만 먹는데?

새로운 음식은 절대 안 먹어요.

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>유치원에서의 아이 식습관, 주요 편식 상황과 원인 체크하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>음식을 먹으라고 억압하는 것보다 아이가 먹는 것을 즐길 수 있도록 한다.</li> <li>아이가 싫어하는 음식과 새로운 음식을 다양한 방법으로 자주 접할 수 있도록 한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### I 가정과 유치원에서의 식습관 점검하기

- 아이 식습관이 가정과 유치원에서 같은지를 부모와 이야기해요.

### II 아이의 편식 종류와 원인 파악하기

- 특정한 음식(오이 등)을 싫어하는지, 특정한 질감이나 색상을 싫어하는지, 기분에 따라 식습관이 달라지는지 등 편식 종류와 원인을 부모 스스로가 파악하도록 상담해요.

## I 식습관을 개선할 방법 공유하기

- 즐거운 식사 시간을 만들어요. 식습관을 고치기 위해 서두르지 말고, “더 먹어. 이것도 먹어야지”라며 강요하지 않아요. 싫어하는 음식은 아주 작은 조각부터 먹게 해요.
- 식욕을 뺏는 음식은 자제해요. 과한 설탕과 탄산이 들어간 음료 등 식욕을 떨어지게 하는 음식과 식사 전에 패스트푸드, 과자 등의 간식을 제한해요.
- 싫어하는 음식과 친해져요. 아이와 함께 식단을 짜고, 장보고, 요리해요. 싫어하는 오이로 찹기 놀이를 하면서 아이가 식재료를 자주 접하도록 해요.



## 함께 실천해요

- 가정에서 부모는 편식 개선하는 방법을 실천하고, 결과를 교사와 공유해요.
- 유치원에서 편식에 관한 유아의 반응과 변화를 관찰하고, 변화를 부모와 지속적으로 이야기해요.
- 아이가 안 먹던 음식을 먹었다면 부모와 교사가 아이의 긍정적인 변화를 아이 앞에서 이야기하여 아이가 자신의 변화를 긍정적으로 받아들일도록 도울 수 있어요.

## 체크체크!

- ‘푸드 네오 포비아(food neophobia)’, 낯선 음식을 기피하는 것은 영유아에게 흔히 나타나는 일이다. 이것은 안전하지 않은 음식을 경계하는 인간의 본능으로, 유아기 편식은 정상적인 현상이다.
- ‘푸드 브릿지(food bridge)’, 아이가 건강한 식습관을 갖도록 다리를 놓아준다는 의미로, 편식하는 음식을 다양한 방법으로 접하는 것이다. 아이가 음식을 받아들이기 위해서는 최소한 8번 이상의 접촉이 필요하다.

# 어떻게 상황과 계절에 맞는 옷을 입게 할까요?



## 상담의 배경

계절에 맞지 않은 옷을 입으려고 해요. 어떻게 할까요?



매일 아침마다 옷 때문에 싸워요.

스스로 옷 입고, 벗는 것을 어려워해요.

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>아이의 자기주장과 자기 주도성, 소근육 발달 정도 체크하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>특별한 문제가 없다면 아이가 스스로 선택한 옷을 입게 한다.</li> <li>사전(전날)에 입을 옷을 함께 의논하여 정한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 1 옷 입기와 관련하여 자기주장과 고집을 부리는 상황 체크하기

- 옷 입기와 관련된 갈등의 양상을 이야기하며 무엇이 문제인지 체크해요.

### 2 아이의 자기 주도성과 소근육발달 정도 점검하기

- 또래들의 옷 입는 특징과 자기 주도성이 발달하는 시기의 특징에 관해 이야기를 나누어요.

### 3 아이의 의사와 취향을 존중하고 있는지 점검하기

- 어른의 취향보다는 아이의 의사가 더 중요해요. 알록달록 촌스러운 취향이 문제라면 그냥 아이가 원하는 대로 허용해요.

## 1 옷 입기 갈등을 해소할 방법 공유하기

- 전날 입을 옷을 미리 정해요. 아침마다 옷 입는 것으로 문제가 생긴다면 전날 밤 아이와 함께 입을 옷과 신발을 이야기해서 정해요.

## 2 그냥 경험하고 느끼게 해요. 한겨울 아이가 여름 옷을 입겠다고 한다면, 직접 추위를 경험하게 해요. 아이가 추워하면 미리 준비한 점퍼를 입혀주어요.



## 함께 실천해요

· 유치원과 가정에서 친구와 함께하는 패션쇼를 기획해요. 한 아이당 2~3세 벌의 의상을 준비하여 패션쇼를 하고, 아이의 의상을 사진 찍어 다른 친구와 함께 이야기 나누는 시간을 가져요. 어른의 눈이 아니라 아이들의 기준에서 서로 적절한 옷 입기 방법을 배울 수 있도록 도와줘요.

## 체크체크!

### · 상담 시 교사로서 자신의 복장과 태도가 적절한가?

교사는 상담을 할 때 복장, 태도, 언어가 공감이 일어날 수 있도록 적절히 준비되어야 한다. 상담자로서의 적절한 준비를 하고 있는지 자신을 점검한다.

### · 부모가 아이의 의견을 적극적으로 수용하고 있는가?

3세 이상이 되면 자신만의 기호가 생겨 좋아하는 옷, 색상, 디자인 등을 토대로 옷을 고르기 시작한다. 이럴 때 엄마가 “안 돼, 하지 마”라고 반응하기보다는 아이의 의견을 수용하면 아이는 스스로 되는 것과 안되는 것을 판단하는 능력을 키우게 된다. 아이가 자기 주도적으로 자신의 삶을 꾸려가기를 원한다면 아이의 의견을 좀 더 신중하게 들어주는 연습을 해야 한다.

# 아직 혼자서 배변 뒤처리를 어려워해요



## 상담의 배경

배변 뒤처리는 언제부터 알려주어야 할까요?



유치원에서는 배변을 어떻게 하나요?

혼자 뒤처리 못 하고 엄마만 찾아요.

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>유치원에서의 화장실 사용 습관 점검하기</li> <li>배변 뒤처리의 발달 정도 확인 자료 준비하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>원과 가정이 연계하여 배변 뒤처리 훈련을 같이하도록 한다.</li> <li>처음에는 인형을 이용하여 놀이로 시작하고, 아이가 거부반응이 없을 때 스스로 하도록 한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 배변 뒤처리가 스스로 가능한지를 파악하기

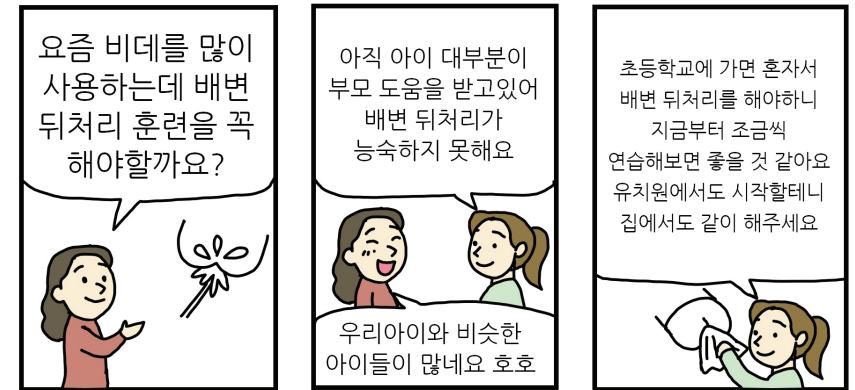
- 유치원과 가정에서 배변하고 난 뒤 뒤처리를 어떻게 하고 있는지, 혼자 스스로 하는지, 아니면 도움을 받는지를 파악해요.

### 배변 뒤처리에 관한 또래들의 수준 공유하기

- 배변 뒤처리 훈련은 보통 만 3세부터 가능해요. 아이의 성격과 발달 정도에 따라 시기를 조정할 수 있지만, 초등 취학 전까지는 꼭 끝내야 해요.

## 배변 뒤처리 훈련 방법 공유하기

- 배변 뒤처리 훈련을 위한 동기를 유발해요. 그림책이나 애니메이션을 활용하여 배변 뒤처리에 관한 마음의 준비를 해요.
- 간접적으로 배변 뒤처리 훈련을 해요. 인형과 풍선에 케첩을 묻혀서 배변 뒤처리를 연습해요.
- 교사와 부모가 도와주어야 해요. 처음에는 아이가 배변 뒤처리를 하고 나면, 교사와 부모가 한 번 더 닦아주어요.
- 혼자서 배변 뒤처리해요. 몇 번 연습해 보면 화장지에 변이 묻지 않아요. 그것이 반복되면 배변 뒤처리 훈련 완성이에요.



## 함께 실천해요

- 아이의 수준에 맞추어 배변 뒤처리 훈련 계획을 세우고, 적절한 시기에 원과 가정에서 함께 배변 뒤처리 훈련을 시작해요. 아이의 배변 뒤처리 훈련 상황을 공유하며 아이에게 긍정적인 피드백을 주도록 해요.

## 체크체크!

- 「슈퍼히어로의 똥 닦는 법(안영은, 책 읽는 곰)」 등의 그림책 활용!

아이가 배변 뒤처리를 하지 못하면 배변을 하고 싶어도 학교나 밖에 나가서 배변을 보지 않으려고 한다. 이러한 것이 신체적 건강뿐만 아니라 아이에게 수치심을 유발하여 자존감을 낮추기도 하기에 적절한 시기에 배변 뒤처리 훈련을 해야 한다. 이럴 때 그림책이나 놀이를 통해 지원하는 다양한 정보를 소개할 필요가 있다.

# 일찍 자고, 스스로 일어나도록 하고 싶어요



## 상담의 배경

12시 가까이 안자고 돌아 다닙니다.

어떻게 하면 적절한 시간에 재울 수 있을까요?



아침에 아무리 깨워도 일어나지 않아 속상해요.

우리 아이는 낮과 밤이 바뀌었어요.

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 낮에 충분히 신체를 움직이고 있는지, 아이의 활동량 체크하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아이가 충분히 활동하고 있는지와 수면 리듬을 점검한다.</li> <li>• 30분 단위로 수면 시간을 조절하고, 잠잘 분위기를 조성한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 1 아이의 활동량 파악하기

- 유치원에서 낮에 충분히 신체를 움직이고 있는지 등 아이의 활동량과 피곤해하거나 졸려 하지는 않는지 등의 신체 리듬을 파악해요.

### 1 아이의 활동량과 수면 시간을 점검하기

- 아이가 낮에 활동한 것과 밤의 수면 시간이 상관이 있는지 의논하고, 아이가 몇 시에 자고, 몇 시에 일어나는지 수면 리듬을 알아보아요. 그리고 수면을 방해하는 요인이 무엇인지 이야기 나누어요.

## 1 아이의 수면 리듬 조절 방법 공유하기

- 30분 일찍 깨워서 30분 일찍 자게 한다. 3일 정도 아이가 스스로 잠들고 깨는 시간을 확인해요. 너무 늦게 자고, 늦게 일어난다면 30분 단위로 일찍 깨우고, 일찍 자는 연습을 하게 해요.
- 잠을 잘 분위기를 조성해요. 아이는 조용하고, 어두운 환경에서 잠을 잘 자요. TV도 끄고, 부모도 옆에 같이 누워서 잠잘 분위기를 조성해요.
- 잠들기 2시간 전에 목욕해요. 목욕하고 나서 가벼운 마사지를 해주면 아이는 숙면을 취할 수 있어요.



## 함께 실천해요

- 가정에서 부모는 아이와 함께 취침 계획을 세워 실천하고, 결과를 교사와 공유해요.
- 교사는 아이가 세운 계획을 잘 실천하고 있는지, 한 번씩 관심을 가지고 물어보며, 아이 스스로 계획을 잘 지킬 수 있는 동기를 부여해요.

## 체크체크!

### • 부모가 아이의 생체시계를 생각하고 있는가?

아이의 생체시계는 4세가 될 때까지 만들어지고, 7세가 지나면 고치기 어려울 수 있다. 따라서 영유아 시기에 아이가 일정한 시간에 자고, 일어나서 생체시계를 맞추고, 조절해야 한다. 5세에서 7세 유아의 수면 시간은 낮잠 1회를 포함하여 10~13시간이 적절하다.



## 2. 유아 발달과 문제행동 상담

### 01 유아발달과 문제행동 상담은?



가정이나 유치원에서의 자녀 발달에 대한 고민이나 문제행동에 관해 이루어지는 상담

### 02 상담의 내용은 무엇인가요?

부모가 유아발달의 개인차를 이해하고 자녀의 문제행동에 대해 인지할 수 있도록 돕는 지원 상담

### 03 상담은 어떻게 이루어지나요?

- 유아의 개별차에 따른 부모의 혼란과 불안에 대해 심리적 조력
- 객관적이고 전문적 자료를 바탕으로 한 심리적이고 실천적인 지원
- 상담자와 부모 간의 신뢰를 바탕으로 한 상담

### 04 어떤 상담이 있을까요?

- 유치원에 가려고 하지 않아요.
- 공격적인 행동을 해요.
- 자꾸 고자질을 해요.



### 의식주 관련 기본생활습관



- 자녀의 의식주 관련 기본생활습관 지도의 어려움에 대한 부모 이해와 심리적 지지로 조력
- 기관과 가정이 연계하여 일관성 있는 지원과 피드백
- 관찰을 바탕으로 한 유아의 기본생활습관에 대한 정보 공유
- 옷 입기, 소지품 정리하기, 밥 먹기, 양치하기, 인사하기 등의 부모 역할 전략 정보 지원

### 유아발달과 문제행동



- 또래 비교를 통한 부모의 혼란과 불안에 대한 심리적 조력
- 객관적이고 전문적 자료를 바탕으로 한 심리적, 실천적 지원
- 상담자와 부모 간의 신뢰를 바탕으로 한 공감과 조력
- 문제행동에 대한 부모의 적절한 역할에 대한 이해 증진

### 또래 관계와 갈등



- 유아의 사회성 발달이나 또래 관계에 대한 구체적 관찰
- 유아의 또래 관계나 갈등으로 인한 부모 심리적 불안 조력
- 또래 관계나 갈등 관리를 위한 구체적 부모 역할 지원
- 놀이 시 갈등에 대한 중재 및 부모 역할에 대한 공유

### 가족관계와 양육



- 가족관계와 육아에서 발생하는 어려움에 대한 심리적 공감
- 양육의 문제를 해결할 수 있는 전략이나 정보의 지원
- 가족관계나 양육과정에서 부모 실천에 대한 조력
- 부모가 자신의 양육태도를 인식하고 변화하도록 정보 제공 및 원조

### 교육협력과 안전



- 부모의 교육관 지원 및 교육협력 강화를 위한 조력
- 부모 참여와 협력의 중요성에 관련된 정보 및 자료 제공
- 안전사고에 효율적 의사결정을 하도록 심리적, 실제적 원조
- 유치원과의 협력을 적절하게 하고 안전에 대한 불안 감소 지원

# 유치원에 가려고 하지 않아요



## 상담의 배경

왜 유치원에  
가기  
싫을까요?



아침마다  
전쟁이에요

원에서  
무슨 일이  
있었나요?

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>유치원에 오기 싫어하는 이유 파악</li> <li>유아가 좋아하는 것 파악</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문제의 원인에 대해 스스로 생각해 보도록 조력한다.</li> <li>칭찬과 격려를 통해 부모역할에 대한 자심감을 갖도록 지원한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### I 등원 모습 점검하기

- 아침에 일어나서 등원하기까지의 상황을 듣고, 어려움에 대해 공감해요.

### I 유치원에 오기 싫어하는 이유 파악하기

- 학부모의 이야기를 공감하며 유아가 왜 유치원에 오기 싫어하는지 이유를 함께 이야기 나누어요. 유아는 주도성을 가지려고 하는 시기이므로 부모로부터 유치원 생활에 대해 확인받고, 보고 해야 하는 것으로 인식하기 시작하면 오히려 이야기하기를 꺼려하게 될 수 있어요. 따라서 공감과 의사소통의 방법을 적절하게 선택해요.

## I 즐겁게 유치원에 가도록 하는 부모 역할 생각하기

- 가정과 연계하여 유아를 어떤 방법으로 지원해 줄 수 있는지 의논해요. 부모가 함께 등원한 후 점차적으로 헤어지는 실천전략에 대해 이야기 나누어볼 수도 있고, 가정에서의 적절한 대화법에 대해서도 이야기 나눌 수 있어요.



☞ 부모에게 있었던 하루 일과를 먼저 이야기 해보세요.

“엄마는 오늘 회사에서 일하다가 너무 바빠서 점심을 늦게 먹었는데 좋아하는 어묵이 있어서 너무 좋았어. 우리 요섭이는 오늘 점심 뭐 먹었어?”

☞ 유아가 공감할만한거나 긍정적인 내용 위주로 질문을 해요.

“식단표에 보니 오늘 ○○이가 좋아하는 어묵볶음 반찬이 있던데 어땠어? 맛있었어?”, “제일 재미있었던 놀이는 뭐였어?”

☞ 유아의 대답에 적극적으로 반응하며 자녀의 유치원 일과를 이야기 나누면서, 유치원 생활에 지지를 보낼 수도 있고 어려운 점에 대해 공감을 해줄 수도 있어요.

## 함께 실천해요

- 가정에서 부모가 단계적인 분리 계획을 세워 불안감을 최소화하도록 노력하며 유치원에 대해 즐겁게 이야기하고 유아의 변화에 대하여 유치원과 지속적으로 공유해요.
- 유치원에서는 유아의 행동과 또래 관계를 지속적으로 관찰하고 부모와 소통해요.

## 체크체크!

### · 부모와의 분리불안이 아닌 경우

놀잇감도 공유하고 규칙도 지켜야하는 공동체 생활이므로 불편함과 갈등이 있을 수 있다. 유치원 생활의 어려움을 공감해주고, 적절한 지지와 격려가 필요하다.

### · 가소성의 시기로 인한 경우

각각의 경험들이 변화하여 성장함으로 인해 같은 공간, 같은 친구들임에도 새로움과 낯선 느낌이 들 수도 있다. 발달과정 중 일어날 수 있는 경우이므로 다시 익숙함과 성취감을 느낄 수 있도록 가정과 유치원이 함께 지지하도록 한다.

# 공격적인 행동을 해요



## 상담의 배경

공격적인 행동 때문에 걱정이예요.



자꾸 다투는데 어떻게 하지?

아이가 다쳤다는데?

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유아의 성향과 공격행동 유형 파악하기</li> <li>• 부모의 양육유형 파악하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공격적인 행동은 용납될 수 없다는 것을 명확히 설명한다.</li> <li>• 감정(분노)을 조절할 수 있는 다양한 신체놀이를 제공하여 에너지를 발산하도록 한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### I 공격성의 유형 파악하기

- 가정과 유치원에서 어떤 상황에서 어떻게 공격성을 보이는지, 얼마나 자주 보이는지, 정도는 어떠한지 이야기 나누어요.

### I 공격성의 원인 알아보기

- 충분히 놀이하고 있는지, 또래와의 관계는 좋은지, 관심을 받고 싶어하는지, 부모의 관계는 어떠한지 등의 문제행동의 원인에 대해 부모와 함께 이야기해요.

### I 감정(분노)조절 방법 공유하기

- 안정적인 애정을 느끼게 해요. 유아가 부모의 애정 관계에 부족함을 느낄 때 공격행동이 나타나기도 해요. 부모를 향한 애정적 욕구가 충족될 수 있도록 관심과 사랑을 자주 표현해요.

- 폭력 상황에서는 즉각 개입해요. 다른 유아에게 공격적인 행동을 할 때, 즉시 개입하여 행동을 멈추게 하고 폭력은 용납될 수 없음을 단호히 지도해요.
- 다양한 놀이로 감정을 조절해요. 형검 인형, 펀치 백, 진흙 등의 놀잇감을 활용하여 감정을 표현하고, 신체를 많이 활용하는 놀이를 통해 힘찬 에너지를 발산시켜 감정을 조절할 수 있게 도와주어요.



## 함께 실천해요

- 가정에서 유아의 공격행동에 대한 대처 과정을 유치원과 공유해요.
- 유치원에서 신체를 많이 움직일 수 있는 놀이를 제안하고 감정을 조절할 수 있는 게임 등으로 유아가 자신을 조절할 수 있게 도울 수 있어요.
- 부모와 함께 유아의 긍정적 변화를 유아 앞에서 이야기하면서 아이가 자신의 변화를 긍정적으로 받아들일도록 도울 수 있어요.

## 체크체크!

- 공격적인 행동을 보이는 유아를 다른 친구들 앞에서 훈육하는 것은 '나쁜 아이'라는 부정적 인식을 심어줄 수 있으므로 개별적으로 지도한다.
- 유아들의 짝은 다툼은 또래들과 관계를 힘들게 하므로 원만한 또래 관계 형성을 위해서도 공격적인 행동은 변화되어야 한다.
- 유아의 성격형성에 있어 부모와 가정은 가장 큰 요인이므로 문제행동을 개선하기 위해 부모는 자녀를 향한 지속적인 관심과 지지, 사랑이 우선적으로 필요하다는 것을 알도록 한다.

# 자꾸 고자질을 해요



## 상담의 배경

우리 아이는 왜 이렇게 고자질을 많이 하지?



다른 친구들에게 피해를 주지는 않나요?

고자질은 나쁜걸까?

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 놀이 관찰하기, 가정 환경 파악하기</li> <li>• 고자질의 원인 파악하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고자질에 반응을 해주지 않고, 고자질은 관심을 받을 수 있는 행동이 아님을 알게 한다.</li> <li>• 고자질과 사실 전달의 차이를 알려준다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### I 가정과 유치원에서 고자질의 정도 점검하기

- 유아가 어떤 상황에서 주로 고자질을 하는지 알려주어요.

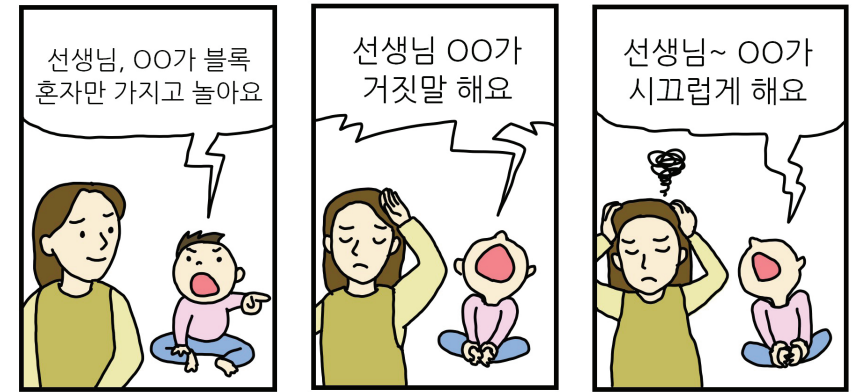
### II 고자질의 원인 파악하기

- 유아가 관심을 받고 싶어 하는지, 칭찬을 받고 싶은지, 또래들과 놀고 싶은데 잘 어울리지 못하는지, 문제해결을 할 수 없어서 도움을 구하는지 등의 원인을 파악해요.

### III 바람직한 대처방법을 공유해요.

- 관심을 얻기 위한 경우. 고자질이 아니어도 충분히 사랑받고 있음을 느끼게 해주어요.
- 질투나 경쟁심으로 인한 경우. 덤덤하고 간결하게 반응하며 정정당당히 해볼 수 있도록 격려해요.

- 문제해결을 어른에게 의존하는 경우. 유아의 마음은 공감해주지만 스스로 갈등을 해결할 수 있도록 지도하기로 해요.
- 엄격한 규칙준수의 기준을 가진 경우. 유아의 바람직한 도덕성은 인정해주고 누구나 같은 기준을 가지고 있지 않으며 실수할 수 있으니 기다려주자고 이야기해요.



## 함께 실천해요

- 부모는 고자질 대처법을 실천하고 과정과 결과를 교사와 공유해요.
- 유치원에서 유아관찰을 통해 갈등 시, 고자질을 하지 않고도 스스로 해결하는 모습을 발견하여 상담 시 먼저 알려주고 칭찬해요.

## 체크체크!

- 고자질은 무조건 부정적인 것만은 아니다. 고자질은 유아가 인지·사회성이 발달하는 과정 중에 나타날 수 있는 자연스러운 모습이기도 하다. 따라서 '그것은 옳지 않은 행동이야' 라며 지적하는 것은 유아에게 부정적인 자아상이 형성될 수 있으니 주의한다.
- 지나친 고자질은 또래 관계 형성에 부정적인 영향을 끼치며, 심한 다툼으로 확대될 수 있다. 또한 문제상황에서 스스로 문제를 해결할 수 있는 기회를 놓쳐 문제해결력 향상에도 도움이 되지 못하므로 고자질 행동은 개선하는 것이 좋다.



### 3. 또래관계와 갈등 상담

#### 01 또래관계와 갈등 상담은?

자녀의 또래관계나 갈등 문제로 인한 부모의 고민과 역할 이해를 지원하기 위한 상담



#### 02 상담의 내용은 무엇인가요?

유아의 또래 관계의 발달에 대한 이해와 지원 방법, 부모의 역할을 지원하는 상담!



#### 03 상담은 어떻게 이루어지나요?

- 유아의 사회성이나 또래 관계의 발달 상황 관찰
- 유아의 또래 관계나 갈등으로 인한 부모의 심리적 불안을 낮추기 위한 지원
- 또래 관계나 갈등 관리를 위한 부모 역할 전략 지원

#### 04 어떤 상담이 있을까요?

- 친구와 놀이하는 것을 힘들어해요.
- 갑자기 나쁜 말을 써요.
- 그 애와 같은 반 하기 싫대요.



#### 의식주 관련 기본생활습관

- 자녀의 의식주 관련 기본생활습관 지도의 어려움에 대한 부모 이해와 심리적 지지로 조력
- 기관과 가정이 연계하여 일관성 있는 지원과 피드백
- 관찰을 바탕으로 한 유아의 기본생활습관에 대한 정보 공유
- 옷 입기, 소지품 정리하기, 밥 먹기, 양치하기, 인사하기 등의 부모 역할 전략 정보 지원



#### 유아발달과 문제행동

- 또래 비교를 통한 부모의 혼란과 불안에 대한 심리적 조력
- 객관적이고 전문적 자료를 바탕으로 한 심리적, 실천적 지원
- 상담자와 부모 간의 신뢰를 바탕으로 한 공감과 조력
- 문제행동에 대한 부모의 적절한 역할에 대한 이해 증진



#### 또래 관계와 갈등

- 유아의 사회성 발달이나 또래 관계에 대한 구체적 관찰
- 유아의 또래 관계나 갈등으로 인한 부모 심리적 불안 조력
- 또래 관계나 갈등 관리를 위한 구체적 부모 역할 지원
- 놀이 시 갈등에 대한 중재 및 부모 역할에 대한 공유



#### 가족관계와 양육

- 가족관계와 육아에서 발생하는 어려움에 대한 심리적 공감
- 양육의 문제를 해결할 수 있는 전략이나 정보의 지원
- 가족관계나 양육과정에서 부모 실천에 대한 조력
- 부모가 자신의 양육태도를 인식하고 변화하도록 정보 제공 및 원조



#### 교육협력과 안전

- 부모의 교육관 지원 및 교육협력 강화를 위한 조력
- 부모 참여와 협력의 중요성에 관련된 정보 및 자료 제공
- 안전사고에 효율적 의사결정을 하도록 심리적, 실제적 원조
- 유치원과의 협력을 적절하게 하고 안전에 대한 불안 감소 지원

# 친구와 놀이하는 것을 힘들어해요



## 상담의 배경

하루 중일 혼자 놀이를 하나 봐요?



친구들이랑 노는게 싫대요.

우리 아이가 왕따인가요?

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유아의 놀이성향 파악하기</li> <li>• 놀이관찰 자료 준비하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 또래들과의 놀이에서 규칙을 지키고 배려하는 사회적 기술을 습득하게 한다.</li> <li>• 혼자놀이가 익숙한 유아에게 함께 노는 즐거움을 경험하게 한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 유아의 놀이 성향을 파악하기

- 유치원에서는 유아가 누구와 어떻게 놀이하고 있는지를 파악해요.
- 가정에서 유치원에서의 놀이를 어떻게 말하는지 들어보고 가정에서 부모와는 어떻게 놀이하는지 이야기 나누어요.

### 갈등 발생 상황을 공유하기

- 친구와 놀이하는 데 겪는 어려움은 무엇인지 이야기 나누어요.
- 가정과 유치원에서 다툼이 일어났을 때 어떻게 대처하고 반응하고 있는지 이야기 나누어요.

### 다툼 후 화해 방법 알려주며 격려하는 방법 생각하기

- 부모는 아이가 또래와 다툼 후 화해하는 방법에 대해 알 수 있도록 도와주는 것이 필요해요. 상담 시 아이가 다툼 때 어떤 감정을 느끼는지, 어떻게 대화하고 있는지 아이 스스로 생각해볼 수 있도록 안내해주는 부모 역할을 알려줄 수 있어요.

## 어울려 놀 수 있도록 지원하기

- 원인을 파악해요. 기질, 환경적 요인(외동 등), 사회성 부족 등 함께 놀지 못하는 이유가 무엇인지 원인을 알아보아요.
- 적절한 지원방안을 마련해요. 내향성의 아이라면 한 명 정도 잘 지낼 수 있는 아이와 연결해주고, 사회성이 부족하다면 먼저 다른 또래들의 놀이를 충분히 관찰하고 관심을 가질 수 있도록 도와주며, 어울려 놀이할 수 있는 의사소통 방법을 알려줘요. 다양한 놀이 환경에 노출하고, 긍정적인 피드백을 주어서 자신감을 키워 주어요.



교사 : 우리 ○○이 정말 재미난 놀이 하나 보구나. 선생님이 같이 해도 될까?

아이 : 네, 선생님, 그럼 선생님은 저기서 책 읽는 아이 하세요.

교사 : 그런데 선생님은 다른 친구랑 같이 책 읽고 싶은데, 한 명 더 데려와서 같이 해도 될까?

아이 : 음...알았어요. 그럼 한 명 더 데려와요.

## 함께 실천해요

- 가정에서 아이가 협력하는 놀이의 즐거움을 느껴볼 수 있도록 부모가 함께 놀아주고, 또래와 놀 수 있는 경험도 제공해주세요.
- 유치원에서 어떤 친구들에게 관심을 보였는지, 어떨 때 함께 놀기도 했는지 등 놀이 상황을 가정에 전달하여 부모가 유아와 놀이에 대해 이해할 수 있도록 해요.



- 유아의 놀이 발달단계를 이해하고 정보를 부모와 공유한다.  
혼자 놀이(6개월~2세), 병행 놀이(2~3세), 연합 놀이(3~4세), 협동 놀이(4~6세) 등과 같이 혼자 놀이에서 차츰 또래 놀이로 전환되어 가는 것에 대한 이해가 필요하다.
- 아이에게 일어나는 갈등 상황은 사회성을 기르는데 매우 중요하며, 문제 로만 바라보지 않고 아이들이 성장해가는 신호로 인식하는 것이 필요하다.

# 갑자기 나쁜 말을 써요



## 상담의 배경

친구가 나쁜 말을 쓰대요!



요즘 나쁜 말을 자주 써요.

왜 이런 말을 하는 것일까요?

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유아가 평소 어떤 어휘와 문장을 사용하는지 파악</li> <li>· 나쁜 어휘를 사용할 때 잘못된 뉘를 인지하고 있는지 분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 바르고 고운 말을 사용하지 않고, 듣기 싫은 말들로 친구들을 속상하게 하는 것은 잘못된 행동임을 알도록 한다.</li> <li>· 나쁜 어휘를 사용할 때 교사는 바르고 올바른 말을 사용할 수 있도록 즉시 지도한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### I 가정과 유치원에서의 사용하는 언어를 점검하기

- 가정과 유치원에서 아이가 어떤 말을 주로 사용하는지 이야기 나누어요.

### II 나쁜 말을 사용하는 원인을 파악하기

- 유아의 언어발달 단계에 대한 정보를 전달하며 나쁜 말을 사용하게 된 원인(미디어, 양육환경, 형제 관계 등)에 대해 함께 의견을 나누어요.

## I 바른 언어지도를 위한 방안 공유하기

- 어떤 말이 친구를 속상하게 했는지 상황을 전달하고, 어떻게 지도할지 함께 의논해요.
- 감정표현 언어가 미숙한 경우는? 기분이나 상황에 맞는 감정 단어를 알려주어요.
- 장난삼아 재밌어서 쓰는 경우는? 놀라지 말고 덤덤한 태도를 보이며 그런 말은 재미있지 않으며 사용해서는 안 된다고 단호히 알려주어요.



## 함께 실천해요

- 교사와 부모의 지도 이후 유아 언어의 변화를 파악하고, 달라진 부분에 대해 칭찬해요.
- 부모의 도움이 큰 힘을 발휘하고 있음을 알려주고, 가정에서도 일관된 훈육 태도를 보여 달라고 요청해요.
- 부모가 먼저 바르고 고운 말, 친절한 말투로 아이에게 말해달라고 요청해요.
- 가정과 교육현장에서 바른 언어를 경험할 수 있도록 함께 책을 보며 이야기하는 습관을 가져요.

## 체크체크!

### · 부모가 자녀와의 상호작용에 어떤 태도를 갖고 있는가?

아이는 4~5세 무렵 언어가 급속도로 발달한다. 이 시기에 어떤 언어에 노출이 되는지에 따라 아이의 언어표현이 달라진다. 긍정적인 언어 환경에 많이 노출될 수 있도록 하는 것이 좋다.

# 그 애와 같은 반 하기 싫대요



## 상담의 배경

괴롭혀서 같은 반을 하기 싫어요!

당장 반을 바꾸어 주세요!

그 친구가 무섭다고 해요!



## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유아가 또래 관계 점검</li> <li>· 유아가 특정 친구를 싫어하는 이유 분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 부모의 요구대로 바뀌어질 수 있는 부분이 아님을 알려드리고, 교육기관에 대해 신뢰하며 문제에 대해 긍정적인 방향으로 해결해 가는 방법을 제안한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### I 부모의 요구 파악하기

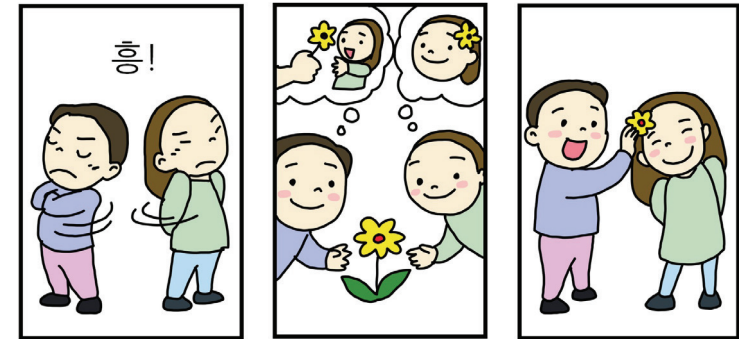
- 부모의 힘든 부분, 유아의 힘든 부분에 대해 적극적으로 공감하며 원하는 것이 무엇인지 이야기 나누어요.

### I 유아가 다른 유아로 인한 힘든 부분에 대해 분석하기

- 유아가 다른 유아로 인해 힘들어하는 부분, 다툼의 원인 등에 대해 파악하고, 어떻게 도움을 줄 수 있을지 생각해요.

## I 관계 개선을 위한 방법 공유하기

- 교육기관은 체계적으로 구성되고 운영되기에 부모의 요구를 모두 수용할 수 없음을 알려드리고 부모와 함께 유아가 힘들어하는 부분을 긍정적으로 해결할 수 있는 방안을 찾아보아요.
- 친구를 이해해요. 친구는 나와 생각과 느낌이 다를 수 있음을 알아요.



## 함께 실천해요

- 또래로부터 놀림을 받거나 따돌림을 당할 때 이것을 이야기하지 않고, 그냥 '유치원에 가고 싶지 않아요.'라고 표현할 수도 있어요. 이런 경우 아이가 느낀 감정을 솔직하게 표현할 수 있도록 가정에서는 아이의 갈등 상황에 관심을 가지고 주의 깊게 들어주어요.
- 유치원에서 유아가 놀이 중 경험할 수 있는 다양한 상황이나 갈등을 통해 또래 관계가 발달되고 있음을 관찰하고 부모와 공유해요.

## 체크체크!

- 유아기 또래 관계 형성은 주로 놀이를 처음 제안한 유아에 의해 이루어지고, 이렇게 형성된 놀이집단 내에서는 일정한 통솔자가 없다는 것이 특징이다.
- 또래 간의 갈등을 일으키는 주요 원인인 소유욕을 통해 갈등이 일어날 때 유아의 성향이 양보, 배려를 통해 기다릴 수 있는 성향인지 먼저 파악하는 것이 필요하다.
- 집단 놀이에서 자신이 느낀 부정적인 감정을 긍정적으로 표현할 수 있도록 알려주고, 유아 스스로 갈등의 상황을 해결할 수 있도록 지원해준다.



### 의식주 관련 기본생활습관

- 자녀의 의식주 관련 기본생활습관 지도의 어려움에 대한 부모 이해와 심리적 지지로 조력
- 기관과 가정이 연계하여 일관성 있는 지원과 피드백
- 관찰을 바탕으로 한 유아의 기본생활습관에 대한 정보 공유
- 옷 입기, 소지품 정리하기, 밥 먹기, 양치하기, 인사하기 등의 부모 역할 전략 정보 지원



### 유아발달과 문제행동

- 또래 비교를 통한 부모의 혼란과 불안에 대한 심리적 조력
- 객관적이고 전문적 자료를 바탕으로 한 심리적, 실천적 지원
- 상담자와 부모 간의 신뢰를 바탕으로 한 공감과 조력
- 문제행동에 대한 부모의 적절한 역할에 대한 이해 증진



### 또래 관계와 갈등

- 유아의 사회성 발달이나 또래 관계에 대한 구체적 관찰
- 유아의 또래 관계나 갈등으로 인한 부모 심리적 불안 조력
- 또래 관계나 갈등 관리를 위한 구체적 부모 역할 지원
- 놀이 시 갈등에 대한 중재 및 부모 역할에 대한 공유



### 가족관계와 양육

- 가족관계와 육아에서 발생하는 어려움에 대한 심리적 공감
- 양육의 문제를 해결할 수 있는 전략이나 정보의 지원
- 가족관계나 양육과정에서 부모 실천에 대한 조력
- 부모가 자신의 양육태도를 인식하고 변화하도록 정보 제공 및 원조



### 교육협력과 안전

- 부모의 교육관 지원 및 교육협력 강화를 위한 조력
- 부모 참여와 협력의 중요성에 관련된 정보 및 자료 제공
- 안전사고에 효율적 의사결정을 하도록 심리적, 실제적 원조
- 유치원과의 협력을 적절하게 하고 안전에 대한 불안 감소 지원



## 4. 가족관계와 육아 지원에 대한 상담

### 01 가족관계와 육아 지원 상담은?



가족관계에 있어서의 고민이나 육아의 어려움을 느낄 때 부모의 성장과 발전 도모를 위한 조력이 있는 상담

### 02 상담의 내용은 무엇인가요?

가족관계에 대한 의미있는 이해를 증진하고, 부모 스스로가 육아의 효율적 의사결정을 할 수 있도록 원조하는 상담!



### 03 상담은 어떻게 이루어지나요?

- 육아의 과정에서 가족관계로 발생하는 어려움에 대한 심리적 공감
- 가족관계나 갈등 문제를 해결할 수 있는 전략이나 정보의 지원
- 또래관계나 갈등 관리를 위한 부모의 실천에 대한 조력



### 04 어떤 상담이 있을까요?

- 동생이 생긴 후로 아기처럼 행동해요.
- 부모 간의 양육관이 서로 달라요.
- 떼쓰기가 점점 심해져요.



# 동생이 생긴 후로 아기처럼 행동해요



## 상담의 배경

왜 갑자기 아기처럼 행동하지?

동생이 생기기 전엔 이렇지 않았어요.

이 정도는 혼자 해도 되지 않나요?



## 상담을 위한 준비

### 사전 준비

· 유아의 퇴행 증상 확인하기

### 핵심 포인트

· 최근 유아의 행동 변화에 대해 생각해본다.

## 상담의 흐름

### I 유아의 퇴행 증상 확인하기

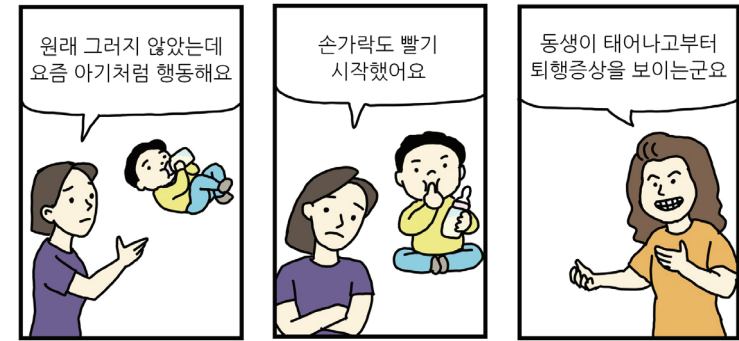
- 유아 관찰을 통해 어떤 행동이 퇴행으로 나타나는지 확인해요.

### I 가정에서의 부모 반응 점검하기

- 유아가 가정에서 보이는 모습에 대해 듣고, 유아와 유아의 동생을 대하는 부모의 반응을 점검해요. 온전히 유아에게만 집중해주는 시간이 부족하지 않았는지 확인해야 해요. 그리고 아직 어린 유아에게 너무 형, 누나 / 오빠, 언니의 역할만 강조하는 것은 아닌지 살펴봐야 해요.

## I 적절한 반응 방법 제시

- 어린 동생이 어른들의 관심과 사랑을 받는 모습을 보고, 유아도 그러한 관심을 받기 위해 동생의 행동을 모방하게 돼요. 그러므로 유아와 유아의 동생을 대하는 부모의 적절한 반응 방법에 대해 안내해요.



## 함께 실천해요

- 가정에서 동생 없이 오직 유아와 보내는 시간을 정해놓고, 그 시간에는 반드시 유아에게만 집중하도록 해요. 만약 낮 동안 시간이 없다면 유아가 잠들기 직전이라도 함께하는 시간을 만들어요.
- 유치원에서는 도움과 관심이 필요한 아기의 모습과 스스로 해보려고 노력하는 유아의 모습을 비교하여 이야기 나눠보는 시간을 가져요. 혼자서는 아무것도 할 수 없는 아기와 달리 스스로 해보려는 모습이 훌륭하다는 것을 알려줘요.

## 체크체크!

### · 유아퇴행이란 무엇인가?

아이가 현재 자신의 연령에 맞지 않게 더 어린 시절의 모습으로 되돌아가려는 모습을 의미한다. 예를 들어 젖병을 안 쓰다가 갑자기 다시 젖병을 쓰려 한다거나, 손가락을 빨다거나, 대소변을 가렸던 아이가 다시 실수를 한다거나, 칭얼거림이 더 심해지는 등의 행동을 보이게 된다. 보통 동생이 태어난 첫째 아이들에게 나타나는 경우가 많으며, 불안정한 감정을 유발하는 환경 변화로 인해 매우 큰 스트레스를 받았을 때 증상이 발현된다. 아이들은 아직 스트레스를 받거나 불안함이 생겼을 때 적절하게 대처하고 감정표현을 하는 데 미숙하여 퇴행이라는 특정한 방어기제를 사용한다.

# 부모 간의 양육관이 서로 달라요



## 상담의 배경

남편이랑 양육관이 너무 달라요.



저랑 조부모님 양육스타일이 안 맞아요.

올바른 양육관이 있나요?

## 상담을 위한 준비

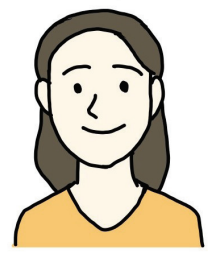
사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>양육관 불일치에 따른 문제점 파악하기</li> <li>유아의 기질 및 성격 파악하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>부모의 양육관 불일치에 따른 문제점을 파악한다</li> <li>부모 간의 의사소통 방식에 대해 생각해 보도록 한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

- 1 부모 양육관 및 양육관 불일치에 따른 문제점 파악하기**
  - 부모 간의 양육관이 불일치할 때 나타날 수 있는 문제점들에 대해 알아보아요. 부모 간의 양육관이 다르면 유아는 혼란을 경험하고 눈치를 보며 행동할 수도 있어요. 유아의 혼란함을 예방하기 위해 부모의 서로 다른 양육관과 내용을 파악해요.
- 1 유아의 기질 및 성격 특성 파악하기**
  - 개별 유아의 기질과 성격 특성을 파악하고, 그에 적합한 양육 방법을 알아보아요.

## 1 이상적인 양육방식에 대해 생각하기

- 부모의 양육관이 다를 때 서로 간의 갈등을 해결하는 방식에 대해 생각해보고 갈등 해결을 위한 다양한 기법을 소개해요.



1 누구의 잘잘못과 경중을 따지기 전에 유아의 개별 특성을 알려 주고, 부모의 양육관 일치, 일관성 있는 태도가 얼마나 중요 한지 안내하는 것이 필요해요.

2 양육 방법에 대해 이야기할 때 '부모는 누구나 처음이니까요', '잘못된 것은 인정하고 수정하면 됩니다', '아이를 생각해서 더 좋은 방향을 고민해 본다는 것이 정말 훌륭하신 것 같아요' 와 같이 부모 스스로 양육에 대한 자신감과 기대감을 가질 수 있도록 격려하는 것이 필요해요.

## 함께 실천해요

- 가정에서는 양육관을 일치시킬 수 있도록 서로가 가진 강점을 생각해 보도록 해요. 그리고 유아의 기질 및 성격 특성에 가장 적합한 것이 무엇인지 알아보아요.
- 유치원에서는 부모의 양육태도에 대해 좀 더 전문적으로 점검해볼 수 있는 검사나 프로그램을 소개 해줄 수 있어요. 그리고 교사는 부모의 양육관 불일치가 유아에게 미치는 부정적 영향이 무엇인지 알려야 해요.

## 체크체크!

- 가족 구성원 간의 의견 차이나 갈등을 해결하는 기법은 어떤 것이 있을까?
  - 1 적극적 경청 : 서로의 관점과 감정을 이해하기 위해 주의를 기울임
  - 2 존중하는 의사소통 : '나 전달법'과 같이 타인을 비난하지 않는 의사소통을 함
  - 3 생각 나누기 : 브레인스토밍과 같은 방식으로 공통의 문제해결 방안을 찾아냄
  - 4 감정조절 : 순간적인 감정들을 중단하기 위해 효과적 감정관리를 함

# 떼쓰기가 점점 심해져요



## 상담의 배경

갈수록  
고집이  
세져요.



요즘 떼쓰는  
행동이  
늘었어요.

너무  
고집부려서  
진정시킬 수가  
없어요.

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>유아기 발달특성에 대해 이해하기</li> <li>유아의 고집이 나타나는 상황에 대해 파악하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연령별 유아의 발달특성에 대해 이해한다.</li> <li>유아가 주로 어떤 경우에, 누구에게, 왜 고집을 부리는지 생각한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 1 유아기 발달특성에 대해 파악하기

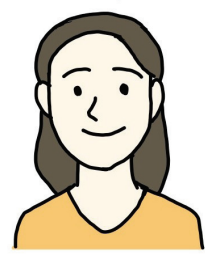
- 연령별 유아의 일반적 발달특성에 대해 이해해요.

### 1 유아의 고집이 나타나는 상황에 대해 파악하기

- 유아가 주로 어떤 경우에, 누구에게, 왜 고집을 부리는지 생각해요. 유아의 고집이 특정 대상, 특정 상황에서만 일어나는 것은 아닌지 살펴봐야 해요.

## 1 유아의 떼쓰기 원인과 상호작용 방법 안내하기

- 부모는 고집을 부리는 유아의 모습에 어떻게 반응해야 할지 몰라서 당황하기도 해요. 정확한 배경 파악을 통해 유아의 떼쓰는 원인과 그에 맞는 상호작용 방법에 대해 안내해요.



미운 네 살, 미운 다섯 살이라는 말이 있어요. 이 시기 아이들은 자기주장이 확실해지고 그로 인해 고집스러운 면이 강하게 나타나기 때문이지요. 그러나 자기주장이 확실해지고 고집이 생긴다는 것은 발달 단계상 자연스러운 현상이며, 오히려 건강하게 자아가 형성되고 있다는 것을 알 수 있어요!

그러나 무작정 떼쓰는 모습 그대로 방치하는 것은 옳지 않아요. 반드시 옳고 그른 기준 안에서 자기주장을 할 수 있도록 가르쳐야 해요. 유아가 고집을 부릴 때, 부모가 어떻게 상호작용하고 있는지 알아보고, 부모의 어떤 특정 행동이 아이의 떼쓰기를 강화하고 있는 것은 아닌지 파악해야 해요.

## 함께 실천해요

- 가정에서는 유아와 올바르게 상호작용하여 떼쓰기를 줄여나가는 것에 목표가 있어요. 한순간에 바뀌지 않으니 인내심을 가져야 해요.
- 유치원에서는 가정에서의 노력이 기관에서 어떤 결과로 나타나는지 세심하게 관찰하여 피드백해요.

### 체크체크!

#### · ‘떼를 쓴다’는 것은 무엇을 의미하는가?

자기주장이 강한 고집 센 아이일수록 책임감과 성취 욕구가 강할 수 있다. 이를 잘 키워 주면 리더십이 강하고 상황 판단력이 좋아져 어려운 상황에 직면했을 때, 스스로 해결해 나갈 수 있는 힘을 가질 수 있다.

#### · 아이가 떼를 쓸 때 부모는 어떤 반응을 하는가?

아이들은 상황인식을 부모의 얼굴이나 말투를 보고 판단하기도 하기 때문에 부모의 태도는 매우 중요하다. 부모는 아이의 의견이나 감정은 수용하고 존중하는 모습을 보여 주되, 옳지 않은 행동에는 단호하고 분명하게, 그리고 진지하게 이야기해야 한다.



### 의식주 관련 기본생활습관

- 자녀의 의식주 관련 기본생활습관 지도의 어려움에 대한 부모 이해와 심리적 지지로 조력
- 기관과 가정이 연계하여 일관성 있는 지원과 피드백
- 관찰을 바탕으로 한 유아의 기본생활습관에 대한 정보 공유
- 옷 입기, 소지품 정리하기, 밥 먹기, 양치하기, 인사하기 등의 부모 역할 전략 정보 지원



### 유아발달과 문제행동

- 또래 비교를 통한 부모의 혼란과 불안에 대한 심리적 조력
- 객관적이고 전문적 자료를 바탕으로 한 심리적, 실천적 지원
- 상담자와 부모 간의 신뢰를 바탕으로 한 공감과 조력
- 문제행동에 대한 부모의 적절한 역할에 대한 이해 증진



### 또래 관계와 갈등

- 유아의 사회성 발달이나 또래 관계에 대한 구체적 관찰
- 유아의 또래 관계나 갈등으로 인한 부모 심리적 불안 조력
- 또래 관계나 갈등 관리를 위한 구체적 부모 역할 지원
- 놀이 시 갈등에 대한 중재 및 부모 역할에 대한 공유



### 가족관계와 양육

- 가족관계와 육아에서 발생하는 어려움에 대한 심리적 공감
- 양육의 문제를 해결할 수 있는 전략이나 정보의 지원
- 가족관계나 양육과정에서 부모 실천에 대한 조력
- 부모가 자신의 양육태도를 인식하고 변화하도록 정보 제공 및 원조



### 교육협력과 안전

- 부모의 교육관 지원 및 교육협력 강화를 위한 조력
- 부모 참여와 협력의 중요성에 관련된 정보 및 자료 제공
- 안전사고에 효율적 의사결정을 하도록 심리적, 실제적 원조
- 유치원과의 협력을 적절하게 하고 안전에 대한 불안 감소 지원



## 5. 교육 협력 및 안전에 대한 상담

### 01 교육협력 및 안전 상담은?



부모가 교육 참여나 협력의 측면에서 발생하는 고민이나 안전사고 등에 대한 문제해결을 위한 상담

### 02 상담의 내용은 무엇인가요?

교육협력의 중요성이나 방법, 안전에 대한 이해와 안전사고의 문제해결에 도움을 주는 상담!



### 03 상담은 어떻게 이루어지나요?

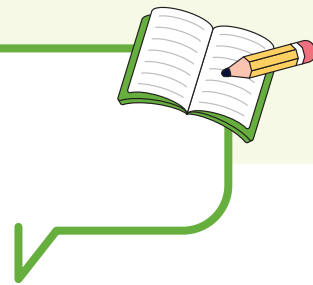
- 교육협력이나 부모 참여에 관련된 정보 및 자료 제공
- 안전사고 등에 효율적 의사결정을 하도록 심리적으로 원조
- 유치원과의 협력을 적절하게 하고 안전에 대한 불안 감소 지원

### 04 어떤 상담이 있을까요?

- 놀기만 하는 건 아닌가요?
- 유치원에서 자주 다쳐서 와요.
- 유치원 행사에 꼭 참여해야 하나요?



# 놀기만 하는 건 아닌가요?



## 상담의 배경

너무 놀기만 하는 거 아닐까?



배운 게 없는 거 아니야?

초등학교 학습 못 따라가면 어떡하지?

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유아 발달 체크리스트</li> <li>· 학습 수준 파악하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 놀이를 통한 유아의 성장에 대해 생각한다.</li> <li>· 유아의 학습 수준을 진단한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### I 유아의 놀이와 학습 수준을 관찰하여 파악하기

- 개별 유아의 놀이를 관찰하고 유아의 성장 및 발달, 학습 수준 및 내용을 파악해요.

### I 유아 발달에 대한 부모의 생각 나누기

- 유아기 자녀를 둔 부모들은 초등학교에 들어가기 전 기초 학습을 책임져주기를 원할 수 있어요. 선행 학습과 교육에 대한 부모의 생각은 유아기 양육 시기부터 세워져 가게 돼요. 부모 자신의 교육관에 대해 생각해 보도록 도울 수 있어요.

## I 유아기 학습에 대한 관련 정보 제공하기

- 교육에 대한 혼란과 갈등이 있을 때 부모의 교육관이나 양육관을 도울 수 있는 다양한 교육 자료 등을 소개해 줄 수 있어요. 특히 부모교육으로 연결될 수 있도록 상담해 주는 것도 필요해요.



## 함께 실천해요

- 놀이중심의 교육이 가지는 가치에 대해서 생각하고, 이에 대한 가정에서의 실천을 격려해 보아요.
- 유아기의 가르침과 배움에 대한 바람직한 이해를 할 수 있도록 '유아의 놀이성과 배움'에 관한 주제로 부모교육을 실시할 수 있어요.
- 유치원에서는 유아놀이 속에서의 배움과 발달 변화를 관찰 기록하고, 이것을 바탕으로 부모와 소통하는 시간을 가져본다면 놀이중심 유아교육에 대한 이해를 돕는 의미있는 실천이 될 수 있어요.

## 체크체크!

### · 놀이를 하면서 생각하는 힘이 길러졌어요!

유아의 놀이성과 배움에 대해 부모가 이해할 수 있도록 돕는 것이 필요하다. 충분히 놀이하고 또래와 관계를 맺는 과정에서 발달적으로 적합한 배움이 있다는 것에 대해 생각할 기회를 가질 필요가 있다.

### · 부모상담과 부모교육

초등 준비기에 해당하는 경우, 먼저 부모상담을 통해 개별 유아의 발달과 학습 수준에 대한 의견을 나눈다. 모두의 의견을 취합하여 지원이 필요하다고 판단되는 경우, 부모교육을 실시하여 학습준비에 대한 부모의 불안감을 해소시킬 수 있도록 도울 수 있다.

# 유치원에서 자주 다쳐서 와요



## 상담의 배경

왜 자주 유치원에서 다쳐서 오지?



우리 아이 관심을 못 받고 있나?

잘 살펴봐 달라고 부탁을 할까?

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>유아의 유치원 생활 모습 관찰하기</li> <li>자주 다치는 원인 파악하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>아이가 다쳐서 올 때 느끼는 부모의 불안과 걱정 공감한다.</li> <li>유아의 유치원 생활을 관찰하여 자주 다치는 장소, 장면, 시간 등을 파악한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 유아의 유치원 생활 모습 관찰하기

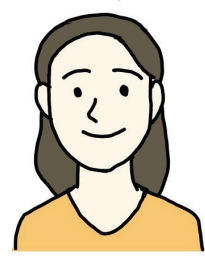
- 먼저 자녀가 다쳐올 때 부모가 가지는 불안이나 걱정 공감하는 자세로 대화를 하는 것이 중요해요. 유아가 건강하고 안전한 생활을 하기 위해서는 유치원의 환경과 유아의 생활 모습을 세밀하게 관찰해야 해요.

### 자주 다치는 장소, 장면, 시간 등을 파악하기

- 유아는 발달 특성상 호기심이 많고 행동에 대한 결과를 예측하지 못하며, 신체적 발달과 운동 능력이 미숙한 시기라고 할 수 있어요. 따라서 유아가 자주 다치는 장소나 시간이 있다면 이를 파악하고 예방에 힘써야 해요.

## 자주 다치는 원인 분석 및 상담하기

- 유치원에서 자주 다쳐오는 유아를 보며 부모는 걱정하게 돼요. 친구와 싸우는지, 위험한 행동을 하는지, 교사로부터 관심을 받지 못하는지 등 여러 가지 생각이 꼬리를 물게 되지요. 이때 교사는 부모가 안심할 수 있도록 상세한 상황 설명과 피드백을 해야 해요.



! 교육기관에서 발생한 안전사고는 부모-교사 간 갈등의 원인이 되기도 해요. 부모는 자녀의 발달적 특성에 의해 안전사고가 일어날 가능성을 염두에 두고 있지만 교사의 부주의에 있다고 여기는 경우가 많아요.

! 유아의 안전사고 원인에 대한 학부모와 교사 간 인식 차이가 존재하는 것이지요. 이러한 인식 차이는 상호 소통의 어려움으로 작용하며, 서로의 신뢰가 깨어지므로 원활한 의사소통과 협력이 이루어지기 어렵게 만들 수 있어요. 따라서 부모-교사 간 인식 차이를 줄여나가는 것이 필요해요.

## 함께 실천해요

- 가정에서는 안전한 놀이 및 생활환경을 제공하고 스스로 신체를 조절할 수 있는 역량을 기를 수 있도록 다양한 경험의 기회를 제공해요.
- 유치원에서는 유아가 건강하고 안전하게 생활할 수 있도록 교육하고, 유아의 생활 모습을 가정에 공유해요.



### 러프하우스(Roughhouse)는 어떻게 이해해야 하는가?

우리말로 '시끄럽게 놀기' 또는 '거친 신체 놀이' 등으로 번역된다. 아이들이 몸을 이용해 소란스럽게 놀 때 흔히 쓰는 표현이다. 이러한 거친 신체 놀이는 유아기 아이들 특히, 4세 무렵 남아들에게 많이 나타나는데, 이러한 거친 신체 놀이는 첫째, 신체적 감각을 향상시키고 힘을 조절할 수 있고, 둘째, 감정을 다루는 능력도 길러준다. 셋째, 적당한 신체 접촉은 아이들의 스트레스 호르몬을 줄여줌으로써 면역력을 강화시킨다.

# 유치원 행사에 꼭 참여해야 하나요?



## 상담의 배경

유치원 행사가 왜 이렇게 많지?



유치원 행사에 꼭 참여해야 하나?

귀찮은데 빠질까?

## 상담을 위한 준비

사전 준비	핵심 포인트
<ul style="list-style-type: none"> <li>유치원 행사에 부모의 참여가 중요한 이유 이해하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>유치원 각 행사의 필요성 및 내용에 대해 생각한다.</li> <li>부모의 참여가 중요한 이유에 대해 생각한다.</li> </ul>

## 상담의 흐름

### 1 유치원 각 행사 확인하기

- 유치원 각 행사와 내용, 중요도 및 필요성에 대해 확인해요.

### 2 부모의 참여가 중요한 이유에 대해 생각하기

- 학기 초와 달리 학기 말이 되면 유치원 행사와 그에 참여하는 것을 귀찮아하는 경우가 있어요. 그러나 부모의 참여와 관심이 유아의 유치원 생활에 얼마나 필요한지 그 이유에 대해 생각해봐야 해요.

### 3 유치원 교육과정으로서 행사 이해하기

- 유치원 행사는 지역사회와의 연계, 부모 참여가 함께 이루어지는 교육과정의 일환임을 이해할 수 있도록 설명해요. 지역사회의 연계이자, 교육과정의 일환으로 함께 우리의 자녀를 키워가는 걸음임을 공감할 수 있도록 도와요.

- 유치원 각 행사에 꼭 참여해야 하는지를 묻는 말에 교사는 각 행사의 중요성 및 필요성을 강조하며, 가정통신문, 온라인 게시글 등을 통해 적극적인 참여를 당부할 수 있어요.

- 오리엔테이션 새로운 학급, 새로운 선생님에 대해 알아요.
- 어린이날 행사 아이들의 날을 함께 준비하고 함께 축하해 줘요.
- 부모 참여 수업 유아의 유치원 생활을 들여다보아요.
- 운동회 육아 및 교육공동체로서 소속감을 다져요.
- 소풍 아이들의 안전과 건강한 체험을 위해 함께 도와요.



## 함께 실천해요

- 부모는 지속적으로 유아의 유치원 생활에 관심을 가지고 격려할 수 있어요.
- 유치원에서는 부모가 가벼이 참가할 수 있는 행사와 프로그램이 소통의 창구가 될 수 있음을 알아요.

## 체크체크!

### • 부모 참여의 교육적 의미를 이해하나요?

유치원 생활, 행사에의 참여 경험은 부모의 양육 자신감, 양육에 대한 책임감, 소속감 등을 느끼게끔 만든다. 자녀와의 적극적인 상호작용을 배울 수 있을 뿐만 아니라 자녀에게 관심을 가짐으로써 관계 개선 역할도 한다. 또한 부모 참여는 교육과정의 일환으로 교육의 중요한 과정임을 기억하도록 한다.

### • 아버지 참여 경험이 아버지 역할에 미치는 변화를 공유해요.

아버지의 유치원 행사 참여 경험은 양육을 어머니의 영역으로만 인식했던 것에서 벗어나 아버지 역할의 중요성에 대해 재인식할 수 있는 기회를 마련한다. 이러한 아버지 참여의 경험이 어떤 효과를 가지는지 사례나 에피소드 등을 통해 소개하고 함께 공유하는 것도 필요하다.

책임연구원 권미량(고신대학교 교수)

공동연구원 이숙희(고신대학교 교수)  
하연희(고신대학교 교수)  
김초롱(고신대학교 교수)  
강신영(고신대학교 강사)  
최은지(고신대학교 강사)

디자인 김세미(고신대학교 교수)

연구협력관 최윤미(교육부 교육연구관)  
윤효원(교육부 교육연구사)  
정현주(부산광역시교육청 장학관)  
정귀영(부산광역시교육청 장학사)

유아놀이중심 양육지원자료

## 슬기로운 부모상담

펴낸날 2023년 12월

펴낸곳 교육부

30119 세종특별자치시 갈매로 408 정부세종청사 14동  
www.moe.go.kr

제 작 나눔프린테크(031-906-7585, 010-2231-7098)

발간등록번호 11-1342000-001065-01

ISBN 979-11-958734-5-6

이 책을 무단전재 또는 복제 행위 시 저작권법에 따라 처벌을 받게 됩니다.